جامعة اليرموك

كلية التربية الرياضية

قسم التربية البدنية

بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد

Some Administrative , Technical and Logistical Problems Associated with Fitness Centers in Irbid

إعداد الطالب

بلال محمد حوراني

إشراف الأستاذ الدكتور

إبراهيم وزرمس

حقل التخصص: تربية بدنية

2013م

بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد

إعداد الطالب

بلال محمد حوراني

بكالوريوس تربية رياضية، جامعة اليرموك 2011م

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية البدنية من جامعة اليرموك- إربد، الأردن.

وافق عليها

إبراهيم عيس وزرمس.. رئيساً

أستاذ، الإدارة والتنظيم، جامعة اليرموك

زياد علي المومني...عضواً

أستاذ، الإدارة والتنظيم، جامعة اليرموك

فايز سعيد أبو عريضه...عضواً

أستاذ التدريب الرياضي، جامعة اليرموك

تاريخ المناقشة

19/ 12/2013م

الإهداء

اهدي هذه الجهد المتواضع إلى

أبي وأمي: الذين حرصا على إتمام عملي.

أخواني وأخواتي: الذين قدموا لي من الدعم الكثير.

أصدقاء: الذين قدموا لي الكثير من الدعم النفسي.

الباحث

بلال محمد حوراني

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين محمد النبي الأمي الأمين وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد.

يطيب لي في هذه الدراسة ان اتقدم بجزيل الشكر والعرفان الى مشرفي الأستاذ الـــدكتور إبراهيم وزرمس الذي تفضل علي بعلمه الغزير واهتمامه الكبير لإتمام هذه الدراسة فجـــزاه الله عني كل خير، كما يطيب لي بتقديم الشكر والعرفان الى الدكتور زياد الطحاينة الذي كان ســـند لي في اتمام هذه الدراسة، ولكل من ساعدني في اتمام دراستي وهذا العمل.

كما اتقدم بالشكر الى أعضاء لجنة المناقشة

راجيا من الله التوفيق

الباحث

بلال محمد حوراني

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الملاحق

الملخص

حوراني، بلال. بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد، رسالة ماجستير، بجامعة اليرموك،2013 م.

(المشرف. أ.د. إبراهيم وزرمس).

هدفت هذه الدراسة للتعرف على بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد، بالإضافة الى التعرف على الاختلاف في درجات هذه المشكلات تبعاً لاختلاف الجنس والعمر وعدد سنوات التدريب. وتكونت عينة الدراسة من (560) منتسب ومنتسبة لمراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث تكونت من (41) عبارة موزعة على ثلاثة جوانب (الجانب الإداري، الجانب الفني، الجانب اللوجيستي) وتم التأكد من صدقها وثباتها واستخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقته المسحية لملاءمته طبيعة وأهداف الدراسة.

أظهرت نتائج الدراسة وجود بعض المشكلات في الجانب الفني ومشكلات أقل حدة في الجانب اللوجيستي والإداري، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات تبعاً لمتغير العمر وكلها لصالح الأشخاص الذين أعمارهم (20 سنة فما دون)، كما أظهرت فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس وكانت كلها لصالح الاناث، وفروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير سنوات التدريب وكلها لصالح عدد سنوات التدريب (أقل من سنة)، وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جانب الدراسة (الجانب الفني) تبعا لمتغير العمر، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في في جانب الدراسة (الجانب الإداري) تبعا لمتغير عدد سنوات التدريب.

وفي ضوء نتائج هذه الدراسة يوصي الباحث بضرورة التركيز على الإشراف المباشر على المنتسبين الجدد والقدماء في مراكز اللياقة البدنية من قبل المدربين، والتركيز على ضرورة اجراء الفحص الطبي للأشخاص الراغبين بالانتساب لمراكز اللياقة البدنية لما لذلك من اهمية في تحديد الأحمال التدريبية وبناء البرنامج التدريبي، والعمل على إجراء فحص للقدرات البدنية للمنتسبين الجدد والقدماء للوقوف على المستوى العام لديهم والتأكد من الوصول للأهداف الموضوعة، وضرورة إنشاء غرفة للتمريض في مراكز اللياقة لما لذلك من أهمية في كسب ولاء المنتسبين للمركز.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الإدارية، اللوجيستية.

الفصل الأول

مقدمة الدراسة وأهميتها

الفصل الأول

مقدمة الدراسة وأهميتها

مقدمة الدراسة:

لما كانت الإدارة فنـــاً معتمدة على مكانة الشخص السياسية والاقتصادية فلا نستطيع ذكـــر واستعراض للأعمال الإدارية القديمة كالحضارة الفرعونية فـــي بنـــاء الأهرامـــات والهندســـة المعمارية بها، والحضارة الصينية في بناء سور الصين العظيم إلا الانحناء للقـــدرات الإداريـــة لديهم في تلك العصور القديمة. فالإدارة من حيث الممارسة قديمة قدم الإنسان وأما مـــن حيـــث كونها فرعـــاً من فروع المعرفة المنظمة (علم) فهي وليدة القرن العشرين (أبو حليمة، 2004).

ولقد وجدت الإدارة في المجال الرياضي منذ مـــدة طويلـــة فإقامـــة دورات الألعـــاب الأولمبية دليل قاطع على انه كانت هنالك جهود متفرقة من أفراد وجماعات، حيث نسقت الإدارة فيما بينها لتحقيق الهدف وهو تنظيم وإقامة الدورات الأولمبية الحديثة التي بـــدأت عـــام 1896 واستمرت حتى الآن مرة كل أربع سنوات. فالإدارة هي تنسيق العمل بين الأفراد لتحقيق هدف معين، كما أن وجود المنظمين والمروجين والإداريين والمدربين في هذه الدورات لهـــو دليـــل أيضـــاً على وجود مفهوم الإدارة الرياضية (بداوى، 2001).

ومع دخول الرياضة إلى سوق المال والأعمال ومع الأنظمة الاقتصادية والاستثمارية وتعددها كخصخصة الأندية ورعاية الرياضيين وحقوق البث التلفزيوني والدعاية والإعلانـــات والشعارات على ملبوسات فرق الأندية وإنشاء صالات متعددة الأغراض ومراكز اللياقة البدنية وبناء الأجسام والمدارس الكروية، مما أعطى دفعة لإيجاد إدارة رياضية متخصصة.

كما انتشرت في الآونة الأخيرة ظاهرة إنشاء المراكز الصحية والتي كانت بدايتها في صورة غير مكتملة حيث لم تتعد أن تكون مجرد مراكز لتخسيس الوزن أو صالات لكمال الأجسام، وقد يرجع ذلك إلى عدم معرفة الأشخاص القائمين في تلك الأندية حيث أنهم في الغالب من غير المتخصصين في مجال إدارة الأندية الصحية (عبدالرازق وعبدالفتاح، 2004).

ونظرا للإقبال الشديد للجماهير على مراكز اللياقة البدنية سواء أكان ذلك لعمليات التخسيس أو زيادة الوزن أو المحافظة عليه أو من اجل زيادة اللياقة البدنية أو تحسين الوضع الصحي للمنتسبين فيها، فهذا يتطلب من إدارة تلك المراكز توفير الكوادر العاملة المؤهلة لتقديم أفضل الخدمات بهدف زيادة عدد المنتسبين وزيادة العائد المادي لتلك المراكز.

أما من حيث الكوادر البشرية فيلعب المدربون الشخصيون أدواراً عديدة ففي مقدورهم مساعدة المنتسبين في تصميم البرامج التدريبية وزيادة مستوى اللياقة البدنية، والإشراف على التمارين وتوفير الحافز وحتى المساعدة في إنقاص الوزن. ويمكن أن يتعاون المدرب الشخصي مع الطبيب للمساعدة في تحديد البرنامج الأمثل الذي يلبي حاجاته وتعديل ذلك البرنامج بما يتلاءم والموارد المتوفرة له (دإهم وسميث، 2006).

ومن أهم الإجراءات الإدارية في مراكز اللياقة البدنية تعبئة استمارة الاشتراك وهي استمارات يقوم المشترك بتعبئتها لتحديد البيانات الشخصية ونوع الاشتراك الذي يريده ومنها أيضا جزء خاص بالحالة الصحية وتحديد إن كانت هنالك عقاقير مستخدمه وهل لها تأثير في حالة زيادة الحمل التدريبي، مما يستوجب اهتماما من القائمين على برامج التدريب حتى لا تحدث أمور يكون المدرب في غنى عنها.

أما الخدمات اللوجيستية فهي ميدان حديث في المجال الرياضي لمواجهة التحديات الاقتصادية والتكنولوجية والمعلوماتية، وهي تعبر عن احد نماذج الإدارة المتكاملة مع الأعمال والأنشطة الأساسية في المنظمة وذلك للمساهمة في تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء ودعم المركز التنافسي والربحي للمنظمة (إدريس، 2006) .

وتعتبر الأعمال اللوجيستية أحد المجالات الحديثة لدراسة الإدارة المتكاملة، بالمقارنة ببعض مجالات الإدارة التقليدية الأخرى مثل الإنتاج والتسويق والتمويل، ولكن الجديد يتمثل في مفهوم التنسيق والتكامل عند أداء الأنشطة بالإضافة إلى أن الأنشطة اللوجيستية تضيف قيمة للمنتجات والخدمات المقدمة للعملاء والتي تلعب في الحقيقة دوراً أساسياً في تحقيق ما يعرف برضا العملاء ومن ثم زيادة المبيعات الناتجة عن التميز في السوق(صابر، 2007).

أهمية الدراسة :

تأتي أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية في مراكز اللياقة البدنية من وجهة نظر المنتسبين لها، ويرى الباحث أن نتائج هذه الدراسة قد تعود بالنفع على هذه المراكز في إيجاد حلول لهذه المشكلات وتوظيف نتائج هذه الدراسة في الناحية الأكاديمية التعليمية في كليات التربية الرياضية من اجل تخريج أشخاص إداريين أكفاء قادرين على إدارة المؤسسات والمراكز التي تعنى بالرياضة بما يسهم فعلا بتوظيف نتائج هذه الدراسة توظيفا عمليا وذو فائدة. كما يجب النظر إلى التحديات والمشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية في مراكز اللياقة البدنية والوقوف على هذه المشكلات والعمل على إيجاد حلول منطقية علمية لها للإسهام في تطور الحركة الرياضية الخاصة بتطوير اللياقة البدنية. كما يمكن لهذه الدراسة أن تقدم خدمة للقائمين على ترخيص وتشغيل مراكز اللياقة

البدنية بحيث يعملوا على تذليل تلك العقبات والصعوبات التي تواجه المستثمرين بالقطاع الرياضي، فضلا عن تعزيز أدبيات اللياقة البدنية كمرجع يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية في هذا الميدان.

مشكلة الدراسة :

تشير الأدبيات والدراسات السابقة كدراسة غوكهشاو(2012) ودراسة ذنيبات(2005) إلى أن المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية التي تواجه مراكز اللياقة البدنية في المملكة وفي محافظة إربد على وجه الخصوص لا تقل أهمية عن المشكلات والجوانب المتعلقة بالاستثمار الرياضي والتسويق والدعاية والإعلان؛ لذلك فإن البحث في المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية التي تواجه مراكز اللياقة البدنية أمر لا غنى عنه من أجل الوصول إلى الكفاية والفاعلية في عمل المدربين والحصول على أكبر قدر من رضا المنتسبين لهذه المركز وهو أمر أساسي في عملية الانتساب لهذه المراكز والاستمرار في مواصلة التدريب الرياضية. وقد شعر الباحث بالمشكلة من خلال عمله في عدد من مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد ومعرفته لعدد من مدربي اللياقة البدنية في هذه المراكز ومعرفته لعدد من رواد المنشاة الرياضية الأكبر في إربد "مدينة الحسن الرياضية "وعبر إبداء ملاحظاتهم حول الإجراءات الإدارية المتبعة في عملية تسجيل المنتسبين الجدد وتجديد الاشتراكات للمنتسبين القدماء والتدرب تحت إشراف عدد من المدربين في هذه المراكز، حيث شكلت هذه الملاحظات والآراء نقطة انطلاق للباحث لدراسة هذا الموضوع الهام والحيوي.

أهداف الدراسة:

هدف هذه الدراسة إلى :

1- التعرف إلى المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية التي تواجه منتسبي مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد.

2- بيان الفروق في المشكلات التي يواجهها المنتسبون لهذا المراكز تبعا لمتغيرات (الجنس، والعمر، وسنوات التدريب).

أسئلة الدراسة:

حاولت هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

1- ما هي المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية التي يواجهها منتسبي مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد؟

2- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد العينة للمشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية التي تواجههم تعزى لمتغيرات الجنس والعمر وعدد سنوات التدريب؟

محددات الدراسة :

- اقتصرت هذه الدراسة على مراكز اللياقة البدنية في محافظة اربد فقط.
- واقع المشكلات اقتصر على المنتسبين إلى هذه المراكز دون الأخذ برأي العاملين فيها.
- اقتصار هذه الدراسة على بعض وظائف الإدارة وليس جميعها فلم يتم التطرق إلى موضوع التقارير والموازنة والميزانية.
- عدم القدرة على الحصر التام لعدد منتسبي مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد.

مصطلحات الدراسة:

مركز اللياقة البدنيـــة: هو منشأة أو مكان تمارس فيـــه مجموعـــة مـــن الأنـــشطة الرياضـــية بغرض الارتقاء بالصحة(عبد الرزاق وعبد الفتاح، 2004).

المشكلات الإدارية: وهي عبارة عن ظرف أو وضـــع إداري يـشوبه شـــيء مـــن الغمـــوض ويسبب حالات الشعور بعدم الارتيـــاح؛لأن هـــذه المـــشكلات قـــد يترتـــب عنها عدم تحقيق الأهداف التنظيميـــة أو حـــدوث مـــشاكل إنـــسانية تمـــس العاملين(دره وآخرون، 2002).

اللوجيستية: جزء خاص بإدارة سلسلة الإمدادات في جميـــع العمليـــات المرتبطـــة بالأنـــشطة الرياضية – الذي يدير تدفق المنتج والخدمـــة والمعلومـــات اللازمـــة للمؤســـسة والأنشطة الرياضية (الشافعي، 2010).

مجالات الدراسة:

- المجال البشري: تشتمل عينة الدراسة علـــى منتـــسبي مراكـــز اللياقـــة البدنيـــة فـــي محافظة اربد.
- المجال الزماني: الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي (2013/2012).
- المجال المكاني: مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

ويتناول الباحث في هذا الفصل جانبين الأول يتعلق بالإطار النظري لموضوع الدراسة والثاني يتناول الدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع

أولاً: الإطار النظري:

انتشرت ظاهرة إنشاء المراكز الرياضية التي كانت بدايتها في صورة مركز يهتم بعملية التخسيس أو صالة لكمال الأجسام، ونظرا لإقبال الجماهير عليها دعا ذلك إلى توفير أشخاص قائمين على تلك الأندية من ذوي الاختصاص في مجال إدارة الأندية والمراكز الرياضية والقيام بهذا العمل وفق أسس علمية منظمة، مما يعكس ذلك في تطوير وتقدم مكانة المركز والمدرب والمنتسبين فيه. ويناقش الباحث في هذا الصدد الجوانب الثلاثة التي تهم هذه الدراسة وهي:

الجانب الإداري:

إن المعلومات المتوافرة لدينا عن الإدارة وتاريخها القديم التي امتدت من الحضارة السومرية قبل 3000 سنه قبل الميلاد مرورا بالحضارة الفرعونية والحضارة الصينية تشير إلى أن الإدارة قديمة قدم الإنسان. وقد مورست بفن القائمين عليها لبناء وتطوير مجتمعاتهم فتلك الآثار الخالدة للحضارات المختلفة وانجازاتهم لهو دليل واضح على استخدام مفهوم الإدارة بعناصرها المختلفة ولكن باختلاف الأساليب

التي استخدموها فلا يسعنا عند ذكر إنجازاتهم السابقة في بنـــاء وتطـــوير مجتمعــــاتهم ســـوء الانحناء تقديرا لها.

ففي الحضارة السومرية استخدمت مبادئ الإدارة وبالتحديـــد الرقابـــة الإداريـــة مـــن قبل كهنة معابدهم، كما استخدم البابليون مبدأ الرقابة والمسؤولية فـــي تحديـــد الحـــد الأدنـــى للأجور كما نص عليه قانون حمورابي. أمـــا الحـــضارة الـــصينية فقـــد اشـــترطت اجتيـــاز امتحان الخدمة المدنية للتعين في وظائف الدولة (أبو حليمة، 2004).

احتفظت الإدارة بالجانب الفني باعتمادها على مهارات وقدرات الأشخاص القـــائمين عليها وقدرتهم على أداء الأعمال المطلوبة وانجازها عن طريـــق الآخـــرين وإيجـــاد الحلـــول المناسبة لأي نوع من المشكلات التي قد تصاحب عملهم. ومع التطور السريع الذي حدث بعـــد الثورة الصناعية الأوربية والاعتماد على الجانب الإداري الذي انتقل من الجانب الفنـــي إلـــى الجانب العلمي معتمدا على نظريات وأبحاث علمية قائمة على التجارب وعمليات القياس لاختيار الأفضل بينها.

ومع ظهور المدارس الإدارية وتعددها نجد أن فريدريك تايلور _أبو الإدارة العلميـــة_ ولعل السبب هو نجاحه في غرس مفهوم البحث العلمي في علمـــاء التنظـــيم والإدارة وإبـــراز أهميتها كعلم قائم على مبادئ عامـــة صـــالحة التطبيـــق فـــي مختلـــف المجـــالات البـــشرية (أبو حليمة، 2004).

لقد تعددت تعريفات الإدارة وتنوعت وذلك لاختلاف الأشخاص القائمين عليها وتنـــوع أهدافهم واختلاف الفترات الزمنية التي تواجدوا فيها، لذلك نجد صعوبة في تحديد مفهوم واحـــد شامل لها ومن هذه التعريفات كما أوردها الشامي(2001):

- فبعض رجال الفكر الإداري يرون أن الإدارة "هي المسئولة عن تحقيق النتائج التي من اجلها وجدت المنظمة سواء كانت على شكل شركة أم مؤسسة أم وزارة ".

- في حين يعرفها ليفنك ستون (Living Stone) بأنها "وسيلة لتحقيق الهدف بأكبر كفاية ممكنة من حيث التكاليف والوقت المناسب والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة".

- ومن وجهة نظر تايلور (Taylor) هي "تحديد ما يراد أو يطلب من الأفراد انجازه ثم توجيههم ومراقبتهم ضمانا لتنفيذ تلك الأعمال أو تحقيق الانجازات المطلوبة بأفضل الطرق واقل التكاليف".

- كما عرفها هنري فايول (Fayol Henry) بأنها "هي أن تتنبأ وتخطط وتنظم وتصدر الأوامر وتنسق وتراقب"

تشير التعريفات السابقة إلى اعتماد الإدارة على العلوم والبحث العلمي والابتعاد عن العشوائية والارتجال، ففي إقامة الدورات الأولمبية والبطولات الرياضية العالمية ونجاحها وظهورها بأكمل وجها لهو دليل كامل على استخدام وتوظيف الإدارة في المجال الرياضي واستخدامها للأساليب العلمية البعيدة عن الصدفة وأي فشل فيها يكون بسبب غياب الإدارة السليمة في مجالات التربية الرياضية (شرف، 1999).

وبرزت أهمية الإدارة الرياضية للعاملين في ميادين التربية البدنية والرياضية وذلك لأن وجود عدد من اللاعبين ومجموعة من الأدوات والأجهزة وكمية من الأموال وعدد من الموظفين والمدربين والعمال ومجموعة من الموظفين بكل فئاتهم الشعبية لا يكفي لتكوين مشروع نشاط في ميدان التربية الرياضية فلابد من إنسان يقرر ما هي الخدمات التي يمكن للمشروع أن يقدمها

ويجب على هذا الإنسان أن يكون ملما بمبادئ الإدارة العامة حتى تمكنه من القيام بعمله على خير وجه(الشافعي وعبد المقصود، 1999).

ولذلك تكمن أهمية الإدارة الرياضية بمبادئها ووظائفها للعاملين بميادين التربية الرياضية بما ستعود به على هؤلاء بخطوات واثقة في هذا الميدان. ومن هنا سوف يتم استعراض هذه الوظائف.

أولا: التخطيط:

هو الوظيفة الأولى والأهم التي يجب أن تسبق أي وظيفة إدارية أخرى فهي عملية تبنى على أسس علمية، لتحديد للأهداف ومحاولة تحقيق لهذه الأهداف. قد عرف إبراهيم عبد المقصود التخطيط بأنه "استقراء للمستقبل من خلال إمكانات الحاضر وخبرات الماضي والاستعداد لهذا المستقبل بوضع امثل الحلول له بكافة الوسائل الممكنة لتحقيق الأهداف القريبة والبعيدة، ووضع البدائل لأي صعوبة ممكنه لتحقيق الأهداف مع وضع البرامج الزمنية لهذه السياسات في إطار الإمكانيات المتاحة المرتقبة "(الشافعي وعبد المقصود، 1999).

وتكمن أهمية التخطيط في المجال الرياضي بالاتي :

1- يحدد التخطيط الأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها تحديدا دقيقا واضحا بما يتماشى مع إمكانياتها المتاحة.

2- يوضح التخطيط المشكلات المتوقع حدوثها ومحاولة التنبؤ بما سيكون عليه حجم وخطورة هذه المشكلات ووضع تصور لحلها.

3-- تحديد الأهداف يساعد المنظمة على تحديد الموارد البشرية والمادية المطلوبة لتحقيق هذه الأهداف.

3- تخفيض التكاليف والجهد والوقت لأنه يساعد على الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (أبو حليمة، 2004).

وباعتبار مراكز اللياقة البدنية كغيرها من المنشأة الرياضية التي يجب أن تهتم بعملية التخطيط بأشكالها بحيث تعمل على تحديد الأهداف من خلال حصر الإمكانيات المادية والبشرية الضرورية لتحقيقها وكل ما تتطلبه العملية التدريبية داخل هذه المراكز،وتحديد المعيقات التي تحد من الوصول الى غاياتهم وأهدافهم وتذليلها للوصول إلى الهدف الموضوع.

وحدوث أي مشاكل في عملية التخطيط في المؤسسات الرياضية يعود إلى الأمور التالية:

1- ضعف الوعي التخطيطي للعاملين في الجهاز الإداري والتدريبي.

2- ضعف الثقافة التخطيطية المطلوبة في بناء الاستراتجيات والبرامج التدريبية.

3- قلة المعلومات الكمية والنوعية المطلوبة لعملية التخطيط وعدم استنادها للحقائق والمعلومات العلمية.

4- صعوبة التوصل إلى معايير محددة ودقيقة في بناء الخطط المتوسطة لعدم الاعتماد على القياس والتقويم.

5- الفصل بين مسؤولية المدرب والبرنامج التدريبي للاعبين (Robbins Cenze،1996).

ولتجنب حدوث أي من المشكلات التي تعيق العملية التخطيطية فهذا يتطلب وجود إدارة رياضية مؤهلة علمياً وعملياً للقيام بالتخطيط للارتقاء بمكانة المركز التنافسية.

ثانيا التنظيم :

وهذه الكلمة من أكثر الكلمات شيوعا في مجال الإدارة والإدارة الرياضية فإن نجاح أي عمل يعود إلى وضع الرجل المناسب في المكان المناسب واتخاذه القرارات المناسبة لنجاح العمل، ولذلك يوصف هذا العمل بأنه منظم.

وقد عرف التنظيم على انه "توزيع الأعمال على الأفراد العاملين بالمؤسسة من حيث توزيع الاختصاصات وتوزيع الواجبات وتوزيع المسؤوليات لتحقيق هدف من أهداف المؤسسة " (الشافعي، 2006).

وتكمن أهمية التنظيم في الإدارة الرياضية بالنقاط التالية :

1- تحديد السلطات والمسؤوليات الممنوحة للأفراد العاملين بالمؤسسة الرياضية.

2- يوضح التنظيم العلاقات القائمة بين العاملين في الوحدات الإدارية والتدريبية المختلفة لتحديد سبل الاتصال.

3- يساعد في التخلص من ازدواجية القرار وانتقال هذه القرارات بين أقسام المؤسسة الرياضية بشكل انسيابي، ويمنع التضارب في تنفيذ الخطط والواجبات (السطري، 2010).

تحتوي العملية التنظيمية في المؤسسات الرياضية على عدة مبادئ تسهم في نجاح المؤسسة ومن أهم هذه المبادئ:

1- التدرج الإداري:

باعتبار السلطة هي الدعامة الأساسية ومصدر القوة في ممارسة العملية الإدارية فمدير المؤسسة الرياضية يمنح سلطة مستمدة من مجلس إدارة هذه المؤسسة كما ويمنح الآخرين سلطات ومسؤوليات يعونها ويقوم هذا النظام على مبدأ توزيع السلطات على مستويات مختلفة من مستويات الإدارة.

فالهيكل التنظيمي لأي مؤسسة يمثل الطريقة التي سوف يتم من خلالها تحديد المهام ووسيلة الاتصال وطرق انسياب المعلومات في هذه المؤسسة لتحقيق التنسيق بين أجزائها ومن أشكال الهياكل التنظيمية الهرمي الذي تتجمع السلطة برأس الهرم والدائري الذي تتجمع السلطة فيه بمركز الدائرة والأفقي الذي تتجمع السلطة به في الوسط وتنساب فيه السلطة عن يمين ويسار المدير الذي يتوسط الشكل الأفقي ومن أشكال الهياكل التنظيمية يكون هنالك علم لكل شخص في المؤسسة ماله وما عليه (شرف، 1999).

وهذا ينطبق بشكل كبير على كل المؤسسات بما فيها من مؤسسات خاصة بالرياضة كالأندية ومراكز اللياقة البدنية واللجان الأولمبية.

2- توزيع السلطة والمسئولية وتحديد المسؤوليات:

إن تعامل المرؤوس مع رئيس واحد في المؤسسة الرياضية يسهل العمل في المؤسسة وذلك لأن القرارات تنساب وبشكل سلس مما يزيد من فاعلية الأشخاص العاملين في المؤسسة. فوجود وحدة إدارية مسئولة عن إنجاز الأعمال التي تقع ضمن اختصاصهم، وهذه الاختصاصات هي التي تحدد نوع وحجم المسؤولية التي بدورها تحدد نوع وحجم السلطة التي تمنح للمسئول وللوحدة المسئولة عن تنفيذ المهام الموكلة إليها وبالتالي يمكن اتخاذ القرارات المناسبة وإصدار الأوامر لتحقيق تلك الواجبات والمهام (المنيري وبدوي، 1994).

ومن هذا المبدأ يكون المرؤوس مسئولا أمام الرئيس عن أي خلل حدث في نطاق الأعمال الموكلة إليه وتعني محاسبة الأفراد الذين لم يقوموا بواجباتهم المحددة بحكم كونهم أعضاء وكلت لهم واجبات للقيام بها ولم يقوموا بتنفيذها على الشكل الأمثل.

وهذا يوجب على مدراء مراكز اللياقة البدنية مراقبة مرؤوسيه من حيث تحمل المسؤولية وأدائهم لما هو مطلوب منهم.

3- الإشراف:

ففي كل مركز إداري يكون هنالك عدد معين من الأفراد الذين يمكن للإداري الإشراف عليهم وإدارتهم بفاعلية ويختلف عدد المشرف عليهم من حالة إلى أخرى طبقا للظروف المحيطة وكان الجنرال السير هاملتون (Sir Hamilton) أول من أشار إلى نطاق الإشراف بأن لا يقل عدد المشرف عليهم عن ثلاثة ولا يزيد عن ستة أشخاص (عبد المقصود، 1989).

ونظراً لخصوصية الممارسات الرياضية فإن الامر يوجب تقليل عدد ونطاق الإشراف لتسهل بذلك مراقبة الشؤون الفنية وإصلاح الاخطاء والإتقان المهاري للمنتسبين.

ثالثا: الرقابة:

وهي تعد من جوهر العمل الإداري حيث تقضي بالتحقق من أن الأهداف التي تم رسمها قد تحققت على أرض الواقع وأن هذه الأهداف قريبة أو مطابقة لتلك الموضوعة في الخطط الإستراتجية للمؤسسة وكذلك الحال في المؤسسات الرياضية ويتم استخدام المقارنة والقياس للتحقق من نجاح الأهداف.

فالرقابة "عنصر حيوي من عناصر الإدارة التي تهدف إلى التحقق من أن العمل الواجب أداؤه قد أنجز على أتم وجه" (درويش والحامي، 1990).

وتكمن أهمية الرقابة في ميدان التربية الرياضية والبدنية بالأمور التالية :

1- الوقوف على المشكلات والعقبات والمعوقات التي تعترض تنفيذ العمل.

2- التأكد من أن السياسات المالية يتم التصرف بها وفقا للخطة المقررة.

3- التأكد من أن الحقوق المقررة للأفراد والعاملين محترمة وأنه لا يوجد تعسف في استعمال السلطة.

4- تخفيف تكاليف العمل والحد من الإسراف المالي في المؤسسة (درويش والحامي، 1990).

باعتبار مراكز اللياقة البدنية احد المنشأة في ميدان التربية الرياضية والبدنية التي تهتم بشكل كبير على الجانب المادي والربحي وتعزيز الموقعية التنافسية للمركز، فهي تتطلب وجود قدر عالي من العملية الرقابية التي تحد من المشكلات الإدارية والفنية وتجعل من حل المشكلات امراً ايسر.

رابعا: التوجيه:

فهذه الوظيفة تتضمن الكيفية والأسس التي يمكن للمدير في أي مستوى إداري أن يتبعها في توجيه عمل مرؤوسيه بشكل جيد باتجاه الهدف المطلوب في ظل تحقيق التعاون بينهم وجعلهم يحبون العمل وقيامهم بالمهام عن رغبة واقتناع ولذلك فإن التوجيه عملية تسعى إلى توفير بيئة عمل نفسية ومادية مناسبة فهو عمل مستمر باستمرار تنفيذ المهام الموكلة للآخرين (عقيلي، 1996).

وقد عرف التوجيه بأنه "إصدار إرشادات للموظفين الذين يعملون بمعية المدير في التنظيم وهذه الإرشادات للموظفين بطبيعتها تختلف كلية عن عملية إصدار الأوامر" (درة وآخرون، 1994).

في ضوء ذلك يمكن القول إن أهمية التوجيه في مراكز اللياقة البدنية تعمل كصمام أمان لحسن سير العمل وتنفيذ الخطة التدريبية وتحقيق أفضل النتائج على كافة المستويات وذلك لأنها تلازم تنفيذ الأعمال اليومية، فهذه الوظيفة تمكن من تحقيق الترابط والانسجام وروح التعاون بين العاملين في مراكز اللياقة البدنية على كافة الصعد.

تتضمن عملية التوجيه أعمالاً إدارية مستمرة وهذه الأعمال هي:

1- **القيادة** : وهي ما يمارسه القائد من أساليب أثناء تعامله مع العاملين في التنظيم والطرق التي يستخدمها في التأثير عليهم لتحقيق الهدف (دره وآخرون، 1994). فالقادة الناجحون يمارسون التأثير على مرؤوسيهم إما بسبب امتلاكهم لشيء من القوة أو السلطة ويعرفون كيف يستخدمونها أو بسبب نجاحهم في إقناع الآخرين الذين يعملون تحت إمرتهم للتصرف أو العمل أو التفكير بطريقة معينة (Guirdham, 1990).

2- الاتصال:

لا يتوقف نجاح المؤسسة فقط على كفاءة وقدرات الأفراد العاملين في هذه المؤسسة وإنما يتوقف أيضا على درجة التعاون والتفاهم القائم بينهم بما يضمن العمل الجماعي السليم وحتى يتم هذا التعاون لا بد من وجود وسيلة لإيصال المعلومات والمشاعر والأحاسيس والانطباعات بين أفراد هذه الجماعة فلذلك توجب وجود وسيلة اتصال بين العاملين بعضهم ببعض وبين العاملين ومدير هذه المؤسسة.

فقد عرف ليلكو (Lillico،1972) الاتصال بأنها وسيلة لتبادل المعلومات والأفكار لإظهار الوضع وتحسينه وللتعبير عن الأفكار.

ومن هذا التعريف يتضح وجود طرفين بالاتصال وعملية نقل للمعلومات بطريقة ما ويمكن تصوير عملية الاتصال بأربعة عناصر هي:

1- المرسل.

2- الرسالة.

3- المستقبل.

4- الوسيلة.

تأتي أهمية الاتصال في مراكز اللياقة البدنية تمكن المدربين من التعرف على الأهداف من عملية الانتساب، وتوفير الوقت والجهد، وسيلة للتعاون والتنسيق والتكامل وتوحيد الجهود.

3- الحفز:

يعتبر الحفز هو الوسيلة الرئيسية والفعالة في تحسين أداء العاملين وإنتاجهم وإشعال طاقاتهم الإبداعية وإبراز روح المنافسة الشريفة بين العاملين في المؤسسات فإنجاز الفرد ليس فقط بالقدرات البدنية التي يمتلكها بل معتمدا أيضا على قدرات الفرد النفسية التي تعطي نوعا من الارتياح وحب العمل والعطاء.

فالحفز هو" قوة أو شعور داخلي يحرك وينشط سلوك الفرد لإشباع حاجات ورغبات معينة من أجل تحسين حالات التوتر المصاحبة لنقص في إشباع تلك الحاجات والرغبات" (Berelson ،1964).

ويمكن تصنيف الحوافز على ثلاثة أشكال وهي:

1-حافز مادي أو معنوي.

2- حافز فردي أو جماعي.

3-حافز ايجابي أو سلبي.

ويهدف الحافز بأشكاله الثلاثة كما يشير العتيبي وآخرون(2007) إلى زيادة الإنتاج، تفاعل الحافز مع قدرات الأشخاص العاملين، تحقيق الانجاز وأهداف المؤسسة.

خامسا: التوظيف:

ويعرف التوظيف بأنه النشاط الذي يقتضي الإعلان عن الوظائف الشاغرة وترغيب المؤهلين للعمل في المركز ثم اختيار الأفضل وتعيينهم وذلك لتحقيق الأهداف الموضوعة.

بعد أن تقوم المؤسسة برسم سياساتها وتحديد أهدافها تقوم بتحديد الأشخاص بعددهم ومؤهلاتهم بناءا على الميزانية المخصصة للتوظيف ووجود شواغر خاصة لهم وبعد الإعلان واستقبال وإجراء الاختبارات يتم تحديد الأشخاص اللذين تم اختيارهم لملئ هذه الشواغر(فياض وقدادة، 2010).

وتأتي عملية تدريب وتأهيل العاملين والمدربين في مراكز اللياقة البدنية كخطوة جديدة بعد عملية التوظيف تهدف إلى تدريب المبتدئين وتمهيد الطريق لهم في الدخول بالمهنة والتعرف على العمل ومحتواه والعاملين معا وتهدف أيضا لتحسين الأداء وتعريفهم على الأداء الصحيح والأمثل للحركات الرياضة وتعريفهم على تلك الأنشطة الجديدة والأجهزة الحديثة في التدريب الرياضي والتمارين التي تنفذ باستخدام هذه الأجهزة وكيفية حل المشكلات والصعوبات في الأداء والعمل.

سادسا: التنسيق:

وتعد إحدى أهم الوظائف الإدارية حيث أن احتـواء المنشات الرياضـية ومراكـز اللياقة البدنية على عدد مـن المجموعـات ذات الصفات المختلفـة مـن العمـر والجـنس والهدف من الانتساب، فجاءت هذه الوظيفة لتوحيد جهود العـاملين فـي المؤسـسة وتوزيـع الاختصاصات بما يضمن سير العمل نحـو تحقيـق الأهـداف المرجـوة مـن العمـل بجـو يسوده التعاون بعيدا عن الخلافات التي من شـأنها الإضـرار وتـأخير تحقيـق الأهـداف لهذه المؤسسة.

فقد عرف موني ورايلي المشار إليهما في عليان (2010) بأن التنسيق "تحقيق العمل الجماعي وتحقيق وحدة العمل والتصرف في اتجاه هدف محدد متفق عليه".

ومن هذا التعريف يمكن أن نستنتج فوائد التنسيق وهي:

1- منع التضارب في الاختصاصات أي أن المدرب يشرف ويقوم بتدريب مجموعة واحدة ضمن مؤهلاته العلمية والعملية بعيدا عن العشوائية.

2- تلعب دورا هاما في تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة والأهداف الشخصية للمنتسبين.

3- شعور الأشخاص بالرضا لكفاءة النشاطات الإدارية التي تمارس في هذه المؤسسة.

4- منع التضارب والازدواجية في القرارات والاختصاصات.

5- منع المنافسة بين العاملين في أقسام المؤسسة الواحدة بالحصول على المصادر البشرية والمادية والتوفيق بين الأجزاء بالحصول على الاحتياجات الضرورية لكل قسم وكل شخص.

فوجود التنسيق في مراكز اللياقة البدنية ومنع التضارب بين الاختصاصات والوصول للاهداف الموضوعة للعملية التدريبية واهداف المؤسسة بشكل خاص يشعر المدراء والعاملين بحالة من الرضا عن سير العمل في المركز.

الجانب الفني :

يهتم هذا الجانب بتلك الأمور الإدارية واللوجيستية والأمور البدنية والصحية وأي أمر من شانه التأثير المباشر أو غير المباشر في عملية بناء البرنامج التدريبي وتطبيقه وتحقيق الأهداف المرجوة من البرنامج سواء في المؤسسات والهيئات والمراكز الرياضية أو الرياضيين أنفسهم.

وفي هذا الصدد يشترك الجانب الفني مع الجانب الإداري والجانب اللوجيستي بعدد من النقاط وهي:

1- عملية الإشراف (على المدربين والمنتسبين).

2- الأعداد المناسبة من المدربين والعاملين في المركز.

3- التخصصية في العمل.

4- التنسيق بين الوحدات بعضها مع بعض والمدربين بعضهم مع بعض.

5- الموقع المناسب.

6- الوقت المناسب.

أما الجوانب الفنية الأخرى التي تهتم بها هذه الدراسة وتتضمن:

أولاً: فحص القدرات البدنية:

مع تقدم التدريب الرياضي والسير في خطوات واسعة واستخدام أساليب التقويم والقياس العلمي السليم المستند إلى التكنولوجيا الحديثة التي عاونت بشكل كبير في أن يتخذ التدريب الرياضي شكله الجديد المستند على أصول علمية، فبرزت أهمية الاختبارات والقياس للقدرات البدنية في المجال الرياضي في النقاط التالية كما أوردها علي (1999):

1- بناء البرنامج التدريبي.

2- التقسيم.

3- المعايير.

4- الواقعية.

5- التوجيه.

6- الاكتشاف.

7- البحث العلمي.

فعند تحديد جرعات التدريب الرياضي للمنتسبين القدماء والجدد وحمل التدريب الرياضي، حيث لا يمكن إعطاء جرعات تدريبية لا تتناسب مع إمكانيات وقدرات اللاعبين والمتدربين، فان أخصائي اللياقة البدنية هو الذي يساعد على تخطيط البرنامج التدريبي المناسب ليحقق تقدم في الحالة التدريبية وتحقيق الهدف المراد، كما أن لقياس القدرات البدنية فوائد في تحديد المستوى المناسب لبدء مستوى التدريب،مما يساعد في سرعة الوصول وتحقيق الأهداف المرسومة من قبل المدربين والمتدربين (عبد الرازق وعبد الفتاح، 2004).

فاعتماد المدربين على الاختبارات البدنية مؤشرٌ صادقٌ وصارم على المستوى الرياضي واستخدام المدربين للاختبارات الدورية تمكنهم من الوقوف على مدى التقدم والسير في تحقيق الأهداف المرسومة والدقة العالية في تطبيق البرنامج التدريبي.

ثانيا: الفحص الطبي:

توصي إرشادات ما قبل التدريب الرياضي الصادرة عن الكلية الأمريكية للطب الرياضي والجمعية الطبية الأمريكية بضرورة استخراج شهادات طبية بخلو المتدربين من المعيقات التدريبية، فالأفراد اللذين تقل أعمارهم عن 30 عاما ليسوا بحاجة لمثل هذه الشهادات إلا أن الأشخاص اللذين يبلغون سن 30 عاما وأكثر فهنالك ضرورة باستخراج مثل هذه الشهادات، فإن أي فرد مصاب بالأمراض المسمية بأمراض العصر يجب عليهم الحصول على شهادة لياقة طبية قبل التحاقهم بأي برنامج تدريبي، وكذلك المرأة الحامل فيجب أن تحصل على مشورة طبية من أخصائي أمراض النساء قبل الاشتراك أو الاستمرار في البرنامج التدريبي (بريقع والبديوي، 2004).

فسواء كان المشترك يعاني من حالة مرضية مزمنة أو لا يعاني ومهما كان عمره فمن الضروري أن يتعاون المدرب مع الطبيب في بناء البرنامج التدريبي وتحديد الأحمال ومستوى النشاط أو زيادة مستوياته والعدد المناسب من تكراره ودوام مدته.

ففي حالة الإصابات الرياضية فان الطبيب الفيزيائي أو أخصائي التأهيل الرياضي هو الشخص المناسب والأمثل لمخاطبته، وكذلك في حالة تناول عقاقير طبية معينة فعلى المشترك سؤال الطبيب عن كيفية تأثير هذه العقاقير على الخطة التدريبية، فبعض العقاقير لها تأثير سلبي مثل الجفاف وضعف القدرة على المحافظة على التوازن والنظر المشوش، فربما يمكن للطبيب أن يكون قادرا على تغيير هذه العقاقير من أجل تقليل تفاعل هذه العقاقير مع التمارين وشدتها (سميث وداهم، 2006).

وكما أن المتدرب معرض للإصابات والمرض فيحتاج إلى تدريب فردي خاص بعيد عن الآخرين للوصول لحالة الشفاء والاستشفاء، وأما المرأة بحاجة لها بعد كل دورة شهرية لها (الحيض) فان الحالة الصحية وقدرة الأعضاء على العمل يتطلب تحديدا مسبقا لقدرات الشخص بواسطة اختبارات يحدد من خلالها الجرعات التدريبية مع مراعاة الفروق الفردية في حالات التدريب الجماعية وأن يتعاون الطبيب والمدرب في تحديد الأحمال البدنية لكي لا تؤثر على عمل الأجهزة الحيوية وعلى عملية النمو المستمرة وعلى الجهاز الحركي والعصبي لدى اللاعب (علي، 1999).

ثالثا: الأسس العلمية في بناء البرنامج التدريبي:

إن فهم كيفية استجابة الجسم للتمرين (التكيف الوظيفي) يساعد في بناء البرنامج الأمثل الذي يلبي الاحتياجات والقدرات ويساعد في الوصول وتحقيق الهدف المنشود من الانتساب لمراكز اللياقة البدنية سواء أكان الهدف بناء الأجسام أو التخسيس أو اللياقة البدنية أو اللياقة الصحية أو غيرها من أهداف الانتساب، فهنالك العديد من المبادئ الرئيسية للتدريب التي تنطبق على أي نوع من التمرينات ويمكن أن تساعد في تحديد ما ينبغي وما لا ينبغي لتفعيل مشاركة المنتسب إلى الحد الأقصى لها (سميث وداهم، 2006).

من أهم المشكلات التي تواجه المدربين في العملية التدريبية وبناء البرنامج التدريبي هو معرفة كيفية تحديد حمل التدريب المناسب وكيفية الارتفاع بهذا الحمل حتى يتسنى له النجاح في رفع مستوى اللياقة البدنية أو المهارية وغيرها من الأهداف المنشودة من الانتساب لمراكز اللياقة البدنية، لذلك يجب على كل مدرب أن يدرس وبعناية تامة المبادئ الأساسية للحمل التدريبي.

كما اشار البشتاوي والخواجا (2005) إلى بعض التوجيهات الملازمة لمبادئ الارتفاع بالأحمال والتدرج والتموج بالتدريب الرياضي والتنوع بالتمرينات ذات أهمية كبيرة في التدريب وهذه التوجيهات هي:

1- مبدأ التنمية الشاملة.

2- مبدأ حمل التدريب الفردي المعتمد على الفروق الفردية والقدرات البدنية.

3- حالة المتدرب الصحية.

4- حمل التدريب وقدرة اللاعب، على الرجوع لحالته الطبيعية.

5- الحالة النفسية للمتدرب.

6- عمر المتدرب وجنسه.

فليس هنالك شك في أهمية هذه المبادئ في بناء البرنامج التدريبي وتحديد أمثل الطرق لكيفية الأداء والشدة المناسبة لتجنب والابتعاد عن ظاهرة الحمل الزائد والوصول لحالة الإرهاق.

فعند مشاركة المنتسب في نشاط بدني بمستوى يفوق مستوى نشاطه الطبيعي أو يفوق حمله المعتاد، فان تحمل العضلات ونظم دعم الطاقة الخاص بالجسم يصل لحد يفوق قدراته مما يتطلب وقتاً أطول للوصول للاستشفاء والعودة من جديد لممارسة النشاط الرياضي، فان كان المنتسب يرغب في تحسين لياقته البدنية أو الصحية أو تحسين أدائه أو تحقيق ذلك الهدف من النشاط الرياضي فيتعين عليه العمل بشكل وجهد اكبر مما هو معتاد عليه بزيادة الحمل وفق أسس علمية وبأوقات مناسبة يتم تحديدها بشكل مشترك بن المدرب والطبيب (سميث وداهم، 2006).

فالبرنامج التدريبي المبني على اسس علمية وفق عمليات القياس يبعد المنتسبين لهذه المراكز عن حالات الاجهاد البدني الناتجة عن الحمل التدريبي عالي الشدة الذي لا يناسب حالة المتدرب الصحية أو البدنية، وكذلك يبعده عن حالة الملل الناتجة عن الاحمال التدريبية متدنية الشدة التي تعد أقل من قدرات الشخص البدنية والصحية.

رابعا: البرامج الغذائية وأخصائي التغذية:

إن الهدف الأساسي من البرامج الغذائية هو تحديد كمية السعرات الحرارية الداخلة في الجسم عن طريق الغذاء والمصروف منها خلال النشاط البدني وهذا يعتبر أمرا مهما في فقدان الوزن وهذا يعرف بتوازن الطاقة حيث أن الفرد لا يستطيع أن

ينقص من وزنه إذا زادت كمية السعرات الداخلة عن كمية السعرات المصروفة وهو ما يعرف بتوازن الطاقة الموجب أما إذا حدث عكس ذلك يعرف عندئذ بتوازن الطاقة السالب (Heyward ،1991).

فعند التطرق الى اللياقة البدنية نجد أن التغذية والنشاط الرياضي شيئان متلازمان، ولكي تحسن الاستفادة من النشاط البدني من الضروري إتباع نظام غذائي صحي ومتوازن يتم وضعه من قبل أخصائي التغذية الذي يراعي نوعية النشاط الممارس والحالة الصحية للفرد، فاختلاف الأشخاص في أعمارهم وأشكالهم وأحجامهم والجنس ومعدل الأيض، أسباب رئيسية في اختلاف حاجاتهم من الطاقة (سميث وداهم، 2006).

خامسا: المنشطات:

فقد عرفت المنشطات بأنها "استعمال مواد أو وسائل تؤدي إلى عمل زيادة مصطنعة في الإمكانيات الجسدية والذهنية للشخص بمناسبة مسابقات رياضية من شأنها أن تلحق ضررا في أخلاقيات الرياضة والسلامة الجسدية والذهنية للاعب" (Serge, 1997).

ومن هذا التعريف يمكن القول انه يحوي على عنصرين وهما خطر المنشطات على النواحي المختلفة كالإضرار بالنواحي الجسدية والذهنية للاعب والعنصر الثاني هو الجانب الأخلاقي في المنشطات من حيث الكسب الغير مشروع مع العلم بأن هنالك جانب جنائي يحرم استخدامها في المنافسات الرياضية (احمد، 2003).

الجانب اللوجيستي :

تعتبر الأعمال اللوجيستية أحد المجالات الحديثة لدراسة الإدارة المتكاملة، والتي تتمثل في مفهوم التنسيق والتكامل بين الأنشطة التقليدية المتعارف عليها في منظمات الأعمال. وتعتبر الأنشطة اللوجيستية أحد الموضوعات الحيوية والتي زاد الاهتمام بها في السنوات الأخيرة على الصعيدين العلمي والتطبيقي في مجال إدارة الأعمال من حيث مفهومها وأهميتها، ومكوناتها، وممارستها في المنظمات المعاصرة، فمع كبر حجم المنظمات وتعدد أنشطتها واتساع وتعدد خطوط منتجاتها وأسواقها، تزايد الاهتمام بالأنشطة اللوجيستية، والتي أصبحت تمثل العامود الفقري في هذه المنظمات، فالإدارات المستقلة التي تتولى التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على جميع الأنشطة الخاصة بالمؤسسة لا تكفي لكي تسهم بما ينطوي عليها من خدمات لتحقيق مستويات عالية من رضا العملاء ودعم الربحية وتحقيق الميزة التنافسية في السوق (إدريس، 2006).

وتأخذ الأنشطة اللوجيستية أسماء عديدة لمجالات متنوعة ومن بينها التوزيع المادي، إدارة المواد، إدارة النقل، إدارة سلاسل الإمداد، وإن هدف الإدارة الفعالة للأعمال اللوجيستية تتمثل في توفير السلع والخدمات إلى العملاء في الأسواق المستهدفة، وفقا لحاجاتهم ورغباتهم وبأفضل الطرق الممكنة، وأكثرها كفاءة من حيث الوقت والمكان وحالة هذه المنتجات أي إضافة المنفعة الزمانية والمكانية لهذه الخدمات وذلك لتعظيم خدمة العميل.

لقد كانت نشأة اللوجيستيات نشأة عسكرية منذ عام 1905، حيث أستخدمة من قبل الحلفاء بكفاءة في الحرب العالمية الثانية، بعد الحرب بدأ تطبيق اللوجيستيات في مجال الأعمال(Business of Logistics)، حيث تبين أن تكلفة الأنشطة اللوجيستية تتراوح ما بين

40%--60% من تكلفة المنتج النهائي وأن تطبيق مفهوم إدارة الأعمال اللوجيستية يؤدي إلـــى خفض التكلفة بنحو 20%. فمنذ ثمانينات القرن العشرين أتسع نطاق تطبيق اللوجيــستيات فـــي سياق العولمة، فأصبح الإنتاج والتسويق والتمويل عالميا، حيث ابتدعت هياكل تنظيميــة تحتــل الإدارة اللوجيستية فيها مكان الصدارة (صابر، 2007).

اوجدت الشركات الدولية نظام لوجيستياً حيث يقوم هذا النظام علـــى: تجزئـــة العمليـــة الإنتاجية اللازمة لإنتاج السلعة بين عدة دول، أي أنها تقوم بعملية تفكيك رأسي على مـــستوى الصناعة، إجراء عمليات تكامل أفقي ورأسي على المستوى العالمي، كما أن تطبيق اللوجيستيات في مجال الأعمال قد يسر تطبيق عملية التفكيك الرأسي على مستوى الصناعة والتكامل الأفقي والرأسي على النطاق العالمي، أي أنها ساهمت في إرساء دعائم عولمة الإنتاج والتجارة، بـــل وفى صياغة النمط الجديد للتقسيم الدولي للعمل (إدريس، 2006).

وبالرغم من حداثة هذا الفرع من فروع المعرفة، إلا أنه يتسم بالتطور السريع، ويستمر التطور يوما بعد يوم التي أفرزت العديد من المفاهيم والاتجاهات الحديثة في هذا المجال التـــي ساهمت بدورها في خفض التكلفة الناتجة عن اللوجيستية المبنية علة تجزئة الاعمال.

تعتبر الأعمال اللوجيستية أحد المجالات الحديثة لدراسة الإدارة المتكاملـــة، بالمقارنـــة ببعض مجالات الإدارة التقليدية الأخرى مثل الإنتاج والتسويق والتمويل، ولكن الجديد تتمثل في مفهوم التنسيق والتكامل عند أداء الأنشطة، بالإضافة إلي أن الأنشطة اللوجيستية تضيف قيمـــة للمنتجات والخدمات المقدمة للعملاء والتي تلعب في الحقيقة دوراً أساسياً في تحقيق ما يعـــرف برضاء العملاء، ومن ثم زيادة المبيعات الناتجة عن التميز في السوق (إدريس، 2006).

وعرف مجلـــس إدارة الأعمـــال اللوجيـــستية بالولايـــات المتحـــدة الأمريكيـــة عـــام 1962 الأعمال اللوجيستية بأنها " تلك العملية الخاصـــة بتخطـــيط وتنفيـــذ ورقابـــة التـــدفق

والتخزين الكفء والفعال للمواد الخام والسلع النهائية والمعلومات ذات العلاقة وذلك من مكان الإنتاج إلى مكان الاستهلاك بغرض تحقيق متطلبات إرضاء العملاء "(إدريس، 2006).

ويعرفها **الشافعي**(2010) بأنها "الجزء من إدارة سلسلة الإمداد الذي يخطط وينظم وينسق ويراقب التدفق والتخزين الأمامي والعكسي الكفء والفعال للسلع والخدمات والمعلومات المرتبطة ذات العلاقة وذلك بين نقطة الأصل أو المنشأ ونقطة الاستهلاك من أجل تلبية متطلبات العميل أو المستفيد".

ويعرفها جوردين (Gourdin، 2001) على أنها ""تلك العملية المتواصلة لمقابلة احتياجات العملاء من خلال تأكيد توافر المنافع المناسبة للعميل من حيث الكمية وحالة المنتج المرغوبة ومن جانب العميل وفي الوقت والمكان المناسبين للعميل وذلك كله بسعر يجعل العميل مستعدا للدفع".

ومن هذه التعريفات يتضح :

- إن بؤرة الاهتمام للوجيستيات هي الاستجابة للخدمة (حاجة ورغبات العملاء).
- هدف الأعمال اللوجيستية تتمثل في توفير السلع، والخدمات إلى العملاء في الأسواق المستهدفة وفقا لحاجاتهم ورغباتهم ، وبأفضل الطرق الممكنة، وأكثرها كفاءة من حيث الوقت والمكان وحالة هذه المنتجات.
- الأنشطة اللوجيستية تهدف إلى خدمة العملاء مع تحقيق الميزة التنافسية بإضافة قيمة ملموسة للمواد، من خلال تحقيق متطلبات إرضاء العملاء.

• اللوجيستيات هي عملية ضمان توفر المنتج الصحيح، بالكمية الصحيحة، بالحالة الصحيحة، في المكان الصحيح، في الوقت الصحيح، للعميل الصحيح، بالتكلفة الصحيحة (إدريس، 2006).

تتمحور أهداف الأعمال اللوجيستية في توفير السلع والخدمات إلى العملاء في الأسواق المستهدفة وفقا لحاجاتهم ورغباتهم وبأفضل الطرق الممكنة وأكثرها كفاءة من حيث الوقت والمكان وحالة هذه المنتجات، أما في المؤسسات الرياضية يكون هدفها الملاعب في المنشأة الرياضية والمرافق والمعدات والأجهزة الرياضية والموارد المادية والبشرية والمعلوماتية وفقا لحاجات ورغبات المنتسبين واللاعبين والجمهور وبأفضل طريقة وأكثرها كفاءة من حيث المنفعة الزمانية والمنفعة المكانية.

تصنيف الأنشطة اللوجستية:

تنقسم الأنشطة اللوجيستية الى أنشطة لوجيستية وأخرى معاونة للعملية اللوجيستية:

الأنشطة الأساسية:

1. معايير خدمة العملاء.

- تحديد احتياجات ورغبات العملاء التي تتعلق بمجال خدمة العملاء.
- تحديد استجابة العملاء للخدمة.
- وضع مستويات لخدمة العملاء.

2. النقل:

- اختيار نوع وأسلوب خدمة النقل.
- تحديد حمولات وسعر النقل.
- تحدد مسارات النقل.

- اختيار معدات النقل.
- تشغيل طلبات النقل.
- مراجعة فئات سعر النقل.

3. إدارة المخزون:

- سياسات تخزين المواد الخام والمنتجات النهائية.
- التنبؤ بالمبيعات في الأجل القصير.
- مزيج المنتجات ونقاط التخزين.
- عدد وحجم وموقع نقاط التخزين.
- إستراتيجيات خاصة بالوقت والدفع والسحب.

الأنشطة المعاونة:

1. المخازن:

- تحديد مساحة المخزون وتنظيم وترتيب المخازن.
- شكل المخزن.

2. مناولة المواد:

- اختيار المعدات.
- سياسات الإحلال للمعدات.
- إجراءات تجهيز الطلبات.

3. الشراء:

- اختيار مصادر التوريد.
- توقيت الشراء وكميات الشراء.

4. التعبئة:

- تصميم العبوات لأغراض التخزين.
- الحماية من الخسائر والأضرار.

5. التعاون بين الإنتاج والعمليات من اجل:

- تحديد كميات التجميعية.
- تسلسل وقت ومخرجات الإنتاج.

6. صيانة المعلومات:

- تحليل البيانات.
- الإجراءات الرقابية.

إن الفصل بين الانشطة اللوجيستية الأساسية والمعاونة السابق الإشارة إليهما يرجع إلى أن الأنشطة الأساسية يتم ممارستها بصفة عامة في قناة لوجيستية وفي كل منظمة، بينما الأنشطة المعاونة فإنها قد تختلف ممارستها من منظمة إلى أخرى وفقا لطبيعة وظروف كل منظمة، ومن ضمن هذه المنظمات تلك المنظمات المعنية بالرياضة كالاتحادات واللجان الاولمبية ومراكز اللياقة البدنية.

ويمكن تلخيص الأنشطة اللوجيستية علي النحو التالي:

الشراء: التنبؤ بالطلب، اختيار مصادر التوريد، تحديد كميات وأوقات الشراء، تحديد طريقة ونوع التعبئة، تحديد مواقع التسليم.

النقل: تحديد نوع وأساليب ومعدات النقل، تحديد مسارات النقل تحديد حمولات وسعر النقل، تحديد مواقع التخزين تحديد نقاط التخزين.

التخزين: تحديد عدد وحجم مواقع نقاط التخزين، تحديد سياسات تخزين المواد (الخام) والمنتجات النهائية، تحديد شكل المخزون، تحديد مساحة المخزون، تحديد أساليب تنظيم وترتيب المخازن، تصميم شكل العبوات لأغراض التخزين، التصرف بالمرتجعات.

المناولة: اختيار المعدات، تحديد إجراءات، تجهيز الطلبات.

تدفق المعلومات: تجميع المعلومات، تحديد وسائل الاتصال، تحليل البيانات، استخدام النتائج للتخطيط.

الإجراءات الرقابية: تحديد الإجراءات، تنفيذ الرقابة.

إذا الهدف: خدمة العملاء، تحديد احتياجات ورغبات العملاء، تحديد معايير خدمة العملاء (تحديد مستوى الخدمة) (صابر، 2007).

أهمية الأعمال اللوجيستية:

عندما بدأت تكلفته في التضخم بشكل ملحوظ وعندما أيقنت الإدارة في هذه المنظمات أن الطريق نحو تدعيم المركز التنافسي وتحقيق الميزة التنافسية وزيادة الأرباح إنما يبدأ من خلال خدمة العملاء وخفض التكاليف وربما يرجع الإهمال في الاهتمام بالأعمال اللوجيستية سواء في الماضي أو الوقت الحاضر إلي الأسباب التالية:

- تجاهل دور الأعمال والأنشطة اللوجيستية كأحد المصادر التي يمكن الاعتماد عليها في تحقيق أرباح إضافية.
- عدم توافر البيانات الكافية والدقيقة للإدارة العليا عن تكلفة الأنشطة اللوجيستية في المنظمة.

- تشتت الأنشطة اللوجيستية بين وظائف المنظمة الرئيسية مثل الإنتاج والتسويق وبالتالي عدم توافر بيانات عن تكلفة هذه الأنشطة بشكل منفصل (إدريس، 2006).

إن الأعمال اللوجيستية في المؤسسات الرياضة من ضمنها الاتحادات الرياضية والأندية والمراكز الشبابية ومراكز اللياقة البدنية، تؤدي إلى خلق القيمة بالنسبة للمتدربين او اللاعبين وكذلك القيمة بالنسبة للأطراف ذات العلاقة والاهتمام بالمنظمة مثل حملة الأسهم أو المستثمرين والعاملين والمؤسسات المالية والمجتمع المحلي وجماعات الاهتمام وغيرهم إن القيمة في مجال الأعمال اللوجيستية يمكن التعبير عنها من خلال الوقت والمكان.

نقاط تبين أهمية اللوجيستيات :

تزايد عدد السكان وزيادة الكثافة السكانية في المناطق الحضرية وقد ترتب على هذا تركيز عمليات التوريد لمواقع دون غيرها والبدء بعملية طلب نوعيات مميزة من السلع والخدمات فإذا تم استبدال احد المنتجات بثلاث سلع بديلة تخدم نفس الطلب فيزيد الطلب عليها دون غيرها وكذلك اعتبارات مرتبطة بالسعر للسعلة وتوافرها بالسوق بالسعر والزمن المناسبين وكذلك اعتبارات خدمة ما بعد البيع والعمر الزمني للمنتج . أهم ما تحتويه هذه العبارات ما يلي:

- عندما يزداد عدد الأسواق التي تعرض البضائع يشعر العملاء بفروق فنية صغيرة في المنتج المقدم من عدة شركات متنافسة، وتظهر حاجة الشركات إلى إيجاد ميزة تفضيلية من خلال تقديم قيمة مضافة للعملاء.
- العميل في أسواق اليوم يطلب ما هو أكثر من جودة المنتج، إنه يطلب جودة الخدمة.
- المنتجات ليست لها قيمة طالما أنها ليست في متناول العميل في الوقت والزمان المحددين.

• توجد أوجه متعددة لخدمة العميل تبدأ من التوريد في الموعد المحدد إلى خدمة ما بعد البيع (صابر، 2007).

أهمية اللوجيستيات في المؤسسات الرياضية:

- هي المحرك الرئيسي للتكلفة في المؤسسة حيث الجهاز القائم علي إدارتها مسئول علي الإنفاق بحجم كبير من إيرادات المؤسسة، واللوجيستيات هي المسئولة عن إضافة المنفعة المكانية بجعل الأنشطة في كل مكان، والمسئولة عن إضافة المنفعة الزمنية بجعل الخدمات للأنشطة الرياضية في الوقت المناسب لكافة المنتسبين للأندية والمراكز الشبابية ومراكز اللياقة البدنية.
- اللوجيستيات تحقق رضاء المستفيدين أو العملاء حيث أن رضاء المستفيدين والاحتفاظ به في غاية الأهمية وذلك للتطور المتزايد والسريع لاحتياجات المستفيد وتوقعاته وزيادة الإرادات المادية المرجوة من قبل هذه المؤسسة بما في ذلك مراكز اللياقة البدنية.
- تؤثر علي نجاح وفاعلية أداء كافة وظائف المؤسسة في الأتي:

1. في الموازنة التخطيطية: تؤثر عليها من حيث الاتفاقات الرأسمالية المتعلقة بالاستثمارات اللوجيستية في المباني والمنشات والتجهيزات والمعدات الجديدة.
2. في الإدارة المالية: المعلومات المتعلقة باللوجيستيات مصدراً لإعداد التقارير المالية ومراقبة المخزون والجرد والمركز المالي.
3. نظام اللوجيستيات يتفاعل مع المزيج التسويقي(المنتج_السعر_الترويج_التوزيع) في تحقيق رضاء المستفيدين.

4. القدرة علي الاستمرارية والبقاء: لما لها من انعكاسات علي السمعة المتميزة والاعتبارات البيئية والاجتماعية المحيطة بالمؤسسة بل وتحسين صورتها في نظر المستفيد بصفة خاصة والمجتمع بصفة عامة.

5. في الإدارة العليا للمؤسسة: المعلومات المتعلقة باللوجيستيات تعتبر عاملا مؤثرا في كلاً مما يلي:

- التخطيط طويل الأجل.
- زيادة فاعلية دراسات الجدوى وتقييم القرارات المستثمرة.
- التزام المؤسسات بالاتفاقات والعقود مع الأطراف الخارجية.
- ربحية المؤسسة (الشافعي، 2010).

اتجاهات اللوجيستيات :

الاتجاه الأول: يركز على الأنشطة التي تغطي الحصول على المواد الخام من المصدر أو المورد وحتى وصولها إلى المنشأة، ووصولها إلى خط الإنتاج كالاجهزة الرياضية المستخدمة في العملية التدريبية.

الاتجاه الثاني: يركز على الأنشطة التي تغطي حركة المنتج من المنشأة حتى وصول المنتج إلى العميل أو المستهلك كالبرامج التدريبية والغذائية المقدمة للمنتسبين.

الاتجاه الثالث: وهو ما يعرف باللوجيستيات العكسية ويركز على عودة المنتجات المرتجعة لأي سبب كان من العميل إلى المنشأة، او التغذية الراجعة الناتجة عن عملية التدريب من خلال القياس ومعرفة مدى التقدم او التراجع في المستوى العام للمنتسبين (صابر، 2007).

اللوجيستيات كنظام متكامل في المؤسسات الرياضية: يشير الشافعي (2010) إلى أن اللوجيستيات في المؤسسات والمنظمات الرياضية نظام متكامل وأي خلل قد يحدث يسبب مشكلات في الانشطة اللوجيستية ويتضمن ما يلي:

1. التصرفات الإدارية بالمؤسسة الرياضية تتمثل في:
   - ❖ التخطيط.
   - ❖ التنظيم.
   - ❖ التوجيه والتنسيق.
   - ❖ الرقابة.
2. المدخلات إلي اللوجيستيات عن طريق:
   - ❖ الأراضي والملاعب والمنشأة الرياضية.
   - ❖ المرافق.
   - ❖ المعدات والأجهزة الرياضية.
   - ❖ الموارد البشرية.
   - ❖ الموارد المادية.
   - ❖ الموارد المعلوماتية.
3. الأنشطة أو العمليات اللوجيستية عن طريق:
   - ❖ خدمة المستفيد.
   - ❖ التنبؤ باحتياجاته ورغباته.
   - ❖ الاتصالات اللوجيستية.
   - ❖ تشغيل الأوامر.

- قطع الغيار وخدمات الدعم.
- الإمداد.
- النقل والحركة.
- التخزين والحفظ.
- اللوجيستيات العكسية.

4. المخرجات من اللوجيستيات عن طريق:

- الميزة التنافسية.
- التوجه بالتسويق.
- المنفعة الزمنية والمكانية.
- التحرك الفعال والكفء إلي المستفيدين.
- أصول مملوكة.

5. الإدارة اللوجيستية من:

- موردين.
- مواد خام.
- مستلزمات تحت التشغيل.
- سلع وخدمات نهائية.
- المستفيدين.

أسباب التغيرات في بيئة اللوجيستيات في المؤسسات الرياضية ومراكز اللياقة البدنية:

هناك تغييرات تواجه اللوجيستيات يجب إتباعها لتحقيق الأهداف المعنية باللوجيستيات كنوع من أنواع الإدارة ولتحقيق ميزة تنافسية تحقق رغبات العملاء وتدعم الموقف التنافسي بصفة عامة للسلع والخدمات منها التي:

1. التقدم في خدمة العملاء والمستفيدين:

وهي التوافق الدائم لرغبات المنتسبين في تحقيق منافع مكانية وزمانية لهم وتحسين مدى القيمة التي يستخدمها المنتسبون وتحقق الميزة التنافسية، وتأتي من التكامل في وضع إستراتيجية واضحة ومطبقة للخدمة بالإضافة إلى تطوير نظام التواصل مع العملاء بداية من الرؤساء والمديرين والعمل من أجل المنتسبين.

2. محدودية الوقت:

التحكم الزمني في اللوجيستيات يحقق السيطرة على العمليات حيث يحقق مفهوم الإتاحة بجانب تكامل التخطيط بين التسويق والتصنيع .

3. عولمة الصناعة:

الاتجاه نحو العولمة يعطي نوعا من الأمان للتنبؤ الذي يفسي بتحقيق سيطرة ووضع تنافسي قوي في أي سوق قبل دخول منافسة قوية من قبل المؤسسات العالمية.

ثانيا: الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

أجرت الباحثة غوكهشاو (2012) دراسة هدفت إلى بناء مقياس للكفاءة المعرفية لمدربي اللياقة البدنية العاملين في مراكز اللياقة البدنية في الأردن في مجال اللياقة البدنية المرتبطة بالصحة وبحث الفروق بينهم تبعا لمتغيرات (الجنس والتخصص الدراسي والخبرة وتصنيف مركز اللياقة البدنية)، وتكونت عينة الدراسة من (125) مدرب ومدربة من العاملين في المراكز اللياقة البدنية في الأردن تم اختيارهم بالطريقة العشوائية واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأظهرت نتائج إلى انه تم التوصل إلى بناء اختبار معرفي، وان درجة امتلاك المدربين للكفاءة المعرفية جاءت بدرجة متوسطة حيث كانت (51%) واحتلت المعرفة بالتدريب الرياضي المرتبة الاولى بنسبة(58%) واقلها المعرفة بالإسعافات الأوليه بنسبة(47%) وأظهرت أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغير الجنس، الخبرة، وتصنيف المركز وأظهرت أيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير التخصص الدراسي.

كما قامة الباحثة صالح (2012) بدراسة هدفت للتعرف إلى العوامل الاجتماعية وأثرها في الانتساب لمراكز اللياقة البدنية في عمان، اشتملت عينة الدراسة على (601) من المجتمع الكلي للدراسة والذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بصورته المسحية وقامت ببناء استبيان كأداة لجمع البيانات وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المحور الصحي احتل المرتبة الأولى بين المحاور الأخرى، وتلعب الطبقة الاجتماعية ودرجة تصنيف المركز دوراً مهماً في تحديد عوامل الانتساب لدى الإفراد المنتسبين لمراكز اللياقة البدنية.

كما أجرت الباحثة الخوالدة (2010) دراسة هدفت التعرف إلى العلاقة بين النمط الإداري الممارس من قبل رؤساء الاتحادات الرياضية الأردنية وفقا لنظرية ليكرت الرباعية وبين المناخ التنظيمي السائد في هذه الاتحادات، وكذلك التعرف إلى درجة ممارسة رؤساء الاتحادات الرياضية للأنماط الإدارية وفق نظرية ليكرت الرباعية، كما هدفت هذه الدراسة أيضا إلى الكشف عن الطبيعة المناخ التنظيمي السائد في الاتحادات الرياضية الأردنية وذلك من وجهة نظر أعضاء مجالس الإدارة في الاتحادات الرياضية الأردنية، تكونت عينة الدراسة من(70)عضوا من أعضاء مجالس الإدارة في الاتحادات الرياضية الأردنية للعام2009-2010 تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، أظهرت نتائج الدراسة إن درجة ممارسة رؤساء الاتحادات الرياضية الأردنية للأنماط الإدارية كانت كبيرة جدا للنمطين الديمقراطي الاستشاري والديمقراطي التشاركي، وبينت نتائج الدراسة ان طبيعة المناخ التنظيمي السائد في الاتحادات الرياضة الأردنية من وجهة نظر أعضاء مجالس الاتحادات كانت ايجابية وعلى جميع أبعاد المناخ التنظيمي.

كما أجرى البحث الشرفا (2010) دراسة هدفت للتعرف على البعض العقبات الإدارية والفنية التي تواجه المدرب الرياضي في الجامعات الأردنية بالإضافة إلى التعرف على الاختلاف في درجة حدة العقبات تبعا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والجامعة (حكومية خاصة)، تكونت عينة الدراسة من (79) مدربا ومدربة، واستخدام الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر العقبات التي تواجه المدرب الرياضي حدة في الجامعات الأردنية هي ما اتصل بمجال التشريعات الرياضية "الأنظمة والتعليمات والقوانين" وبدرجة كبيرة، تلاها مجال الطالب الجامعي وبدرجة كبيرة أيضا، وجاء مجال الإدارة الجامعية في الترتيب السادس والأخير وبدرجة متوسطة، كما أظهرت نتائج

الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال الدراسات تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، والجامعة) وظهرت فروق ذات دلالة إحصائية في مجال الطالب الجامعي تبعا لمتغير سنوات الخبرة ولصالح الخبرة اقل من (5) سنوات.

كما قامت الباحثة العتوم (2010) بدراسة هدفت إلى تقييم المناخ التنظيمي في الأندية الرياضية في شمال الأردن من وجهة نظر العاملين بها واختلاف ذلك باالاختلاف بعض المتغيرات، تم اختيار عينة عشوائية مكون من (140) مديرا وفنيا من العاملين في الأندية، أظهرت النتائج أن تقديرات العاملين في الأندية الرياضية حول المناخ التقييمي حصلت على درجة تقدير متوسطة، حيث حصلت على متوسط حسابي بلغ(3.34)، وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة، تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي لصالح الذكور على مجالي (تحديد الأهداف واتخاذ القرارات) كما بينت عدم وجود فروق تعزى إلى متغير سنوات العمل في النادي على كل مجال وعلى الأداة ككل، في حين بينت النتائج وجود فروق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي على مجال (العلاقات الاجتماعية والاتصالات ولصالح دون البكالوريوس).

كما أجرى الباحث الياسين (2009) دراسة هدفت إلى تقويم دور المنشآت الرياضية والشبابية في الأردن من وجهة نظر مرتاديها والمشرفين عليها، وتكونت عينه الدراسة من (933) فردا،وأظهرت نتائج الدراسة المتعلقة بالمشرفين العاملين بالمنشات الرياضية والشبابية أن مجال إدارة الوقت جاء بالمرتبة الأولى تلاه محور الاتصال والمحور الإداري ومحور الإمكانات والتجهيزات، كما أظهرت نتائج الدارسة إلى عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية في تقديرات المشرفين لدور المنشات الرياضية والشبابية تعزى لمتغير الجنس على جميع محاور

الأداة باستثناء محور الاتصال فقد دلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، كما أظهرت النتائج أيضا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية يعزى لأثر متغير المؤهل العلمي.

كما أجرى الباحث زكارنة (2009) دراسة هدفت للتعرف الى دور المدرب في تحقيق المجالات الصحية والنفسية والاقتصادية والاجتماعية للاعبي كمال الأجسام بالإضافة الى التعرف على دور المدرب تبعاً لمتغيرات سنوات اللعب والعمر الزمني والمؤهل العلمي، وتكونت عينة الدراسة من (154) لاعباً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتم استخدام الاستبيان كأداة للقياس، وأظهرت نتائج الدراسات أن دور المدرب جاء كبيراً على جميع المجالات حيث جاء المجال النفسي بترتيب الأول، وتلاه كل من المجال الاجتماعي والمجال الصحي والمجال الاقتصادي على التوالي.

كما أجرت الباحثة بني هاني(2008) دراسة هدفت للتعرف على المشكلات والصعوبات المرتبطة بالموارد والإمكانات الرياضية في مدارس اربد والحلول المقترحة لها، ودرجة الاختلاف في استجابة معلمي ومعلمات التربية الرياضية للمشكلات والصعوبات المرتبطة بالموارد والإمكانات الرياضية تبعا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) والتعرف على ابرز الحلول المقترحة، وتكونت عينة الدراسة من (345) معلما ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات والصعوبات المرتبطة بمجال (الوقت، المادي والإمكانات، البشري) كانت بدرجة كبيرة، بينما جاء مجال المعلومات بدرجة متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة احصائية في المجال البشري يعزى لمتغير الجنس ولصالح الاناث، وفروقاً ذات دلالة احصائية في المجال المادي والإمكانات تعزى لمتغير الخبرة (أقل من 5 سنوات)، وفي

مجال الحلول المقترحة المرتبطة بالمجال المادي والإمكانات قد احتل المرتبة الاولى والحلول المرتبطة بالمجال المعلومات في المرتبة الثانية ومجال الحلول المرتبطة بمجال الوقت احتل المرتبة الاخيرة.

كما أجرى الباحث الرويضان (2007) دراسة هدفت للتعرف إلى الواقع التنظيمي للاتحادات الرياضية الاولمبية الأردنية، والتعرف على الاختلاف في وجهات نظر أعضاء المجالس إدارات الاتحادات الرياضية نحو الواقع التنظيمي الحالي بمجالات المتمثلة في الموارد البشرية، الهيكل التنظيمي، التشريعات، والموارد المالية، تبعا لاختلاف الجنس والمؤهل العلمي والمنصب الوظيفي في مجلس إدارة الاتحاد وفئة التمثيل والخبرة، كما هدفت إلى بناء نموذج تنظيمي مقترح للاتحادات الرياضية الاولمبية الأردنية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، وتكونت عينة الدراسة من (117)عضوا من أعضاء مجالس إدارات الاتحادات الرياضية، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى إن الموارد البشرية كان لها دور كبير في الواقع التنظيمي الحالي للاتحادات الرياضية وان الهيكل التنظيمي الحالي لعب دورا كبيرا في الواقع التنظيمي وان التشريعات الحالية التي تحكم عمل الاتحادات مما انعكس سلبا على تحقيق أهدافها وان الموارد المالية الحالية لا تساعد التنظيم الحالي للاتحادات إلا بدرجة المتوسطة.

وقام الشمالي (2006) بدراسة هدفت الى التعرف على الوظائف الإدارية التي يمارسها اداريو الهيئة العامة للشباب والرياضة في دولة الكويت، وعلى درجة ممارستهم للوظائف الإدارية من وجهة نظر اداريي الاتحادات الرياضية والأندية والمراكز المنتسبة للهيئة، وكذلك لمعرفة الفروق في وجهات النظر تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)، وقد

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي لملاءمته وطبيعة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (147) إداري من الأندية والمراكز التابعة للهيئة اختيروا بالطريقة العشوائية، وأظهرت نتائج ان اداريي الهيئة العامة للشباب والرياضة في دولة الكويت يمارسون الوظائف الإدارية قيد الدراسة بدرجة متوسطة، وأظهرت عدم وجود فروق على جميع مجالات الدراسة تبعا لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

كما أجرى الباحث ذنيبات (2005) دراسة هدفت الى التعرف على مدى تطبيق مراكز اللياقة البدنية في الاردن لإدارة الجودة من وجهة نظر العاملين، والتعرف على الفروق في مدى تطبيق مراكز اللياقة البدنية في الاردن لإدارة الجودة من وجهة نظر العاملين فيها حسب متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الصفة الوطنية، الراتب الشهري)، وتكونت عينة الدراسة من(20) مركزاً تحوي (120) شخصاً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدم الباحث المنهاج الوصفي، وكانت أهم النتائج وجود فروق ذات دلائل إحصائية في مدى تطبيق أدارة الجوده في مراكز اللياقة البدنية في الأردن من وجهة نظر العاملين لكل من المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، والراتب الشهري) كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى تطبيق إدارة الجوده في مراكز اللياقة البدنية تبعا لمتغيرات (سنوات الخبرة والصفة الوظيفية).

كما أجرى الباحث الغويري (2005) دراسة هدفت الى تقويم واقع الأداء الإداري لمدراء مراكز الشباب في الأردن من وجهة نظر المنتسبين لهذه المراكز، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لملاءمته وطبيعة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من(414)منتسبا ومنتسبة لمراكز الشباب في الأردن تم اختيارهم بالطريقة العمدية، وبغرض جمع البيانات استخدم الباحث

ألاستبيان، وكانت ابرز النتائج ان محور المهارات الاجتماعية والنفسية احتـل المركـز الأول ومحور المهارات الإدارية في المرتبة الثانية اما محور الإمكانات والتسهيلات فقد احتل المرتبة الأخيرة، وأظهرت أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند محور الدراسة والأداة الكلية ما عدا محور التوجيه والقيادة تعزى للجنس، وعدم وجود فروق على جميع محـاور الدراسـة والأداة كليا تعزى لمتغير العمر ما عدا محور الإمكانات والتسهيلات.

كما أجرى الباحث الخالدي (2003) دراسة هدفت الدراسة للتعرف على المشكلات التي تواجه التخطيط من وجهة نظر أعضاء مجالس الاتحادات الرياضية في دولة الكويت بالإضـافة على الفروق من وجهة نظر أعضاء مجالس الاتحادات تبعا لمتغير نوع اللعبة(فردية /جماعية)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية نظرا لملائمته هذه الدراسة، وقد تكونـت عينة الدراسة من (97)عضو مجلس اتحاد، حيث أظهرت النتائج ان المشكلات التـي تواجـه أعضاء الاتحادات الرياضية الكويتية حادة بدرجة عالية جدا في المجالات الماليـة، الإداريـة، الفنية، واللوائح والقوانين، والتي تعيق التخطيط الرياضي السليم، كما أشارت النتائج الى عـدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الاتحادات الجماعية والفردية في حدة المشكلات.

الدراسات الأجنبية:

كما اجرى (Steven, 2011) دراسة تناولت جوانب مختلفة من عوامل فتح الاعمال القائمة على ممارسة النشاط الرياضي وتحديد عوامل البيئة التنافسية التي من شأنها فتح منشأت تدريب وترفيه رياضية، حيث تم اجراء الدراسة على الشركات والهيئات الربحية وغير الربحية ذات الصلة بالممارسة الرياضية حول تلك الاعمال القائمة على ممارسة النشاط الرياضي في منطقة جنوب غرب ديربورن (ميشيغان)، حيث استخدم الباحث الاستبيان والمقابلات الشخصية في عملية جمع البيانات، وكانت أهم نتائج الدراسة هو الحاجة الى إنشاء مراكز للياقة البدنية تركز على الجانب التدريبي اكثر من الجانب الربحي.

كما قام (KStein, J,& Elston ، 2011) ورقة هدفت الى دراسة اضطرابات دقات القلب التي تمثل التحدي الاكبر لدى اطباء القلب وأطباء الطب الرياضي الذي من شأنهم منح شهادات الاهلية الرياضية للراغبين بممارسة النشاط الرياضي، وأشارت هذه الورقة الى نوعين من الاضطرابات عند الرياضيين وهما اولاً ما يعرف بالقلب الرياضي، ثانياً اعتلال في عضلة القلب، وكانت اهم نتائج هذه الورقة ان بعض انواع الاعتلال القلبي قد تسبب في استبعاد الشخص عن ممارسة النشاط الرياضي او ايقافه عن ممارسة النشاط الرياضي أن كان من الممارسين.

كما واجرى اليكسندرس وآخرون (Alexandris .K& Andreas ،2006) دراسة هدفت الى اقتراح نموذج لقياس جودة الخدمة المقدمة في منتجع للتزلج والتحقق من مساهمة مرافق المنتجع في زيادة ولاء العملاء، وتكونت عينة الدراسة من (264) شخصا من ممارسي رياضة التزلج في المنتجع، واستخدم الباحث الاستبيان في جمع البيانات، وكانت اهم النتائج ان ولاء العملاء كان مرتفعاً بالنسبة لمرافق المكان وهويته وجهة اعتماده.

كما اجرى (Yanni . A & ath, 2005) دراسة هدفت إلى تحديد جوانب تقديم الخدمات التي تعتبر أهم من قبل مستخدمي مراكز اللياقة البدنية في اليونان لبحث ما إذا كانت رغباتهم تختلف وفقا لنوع مركز للياقة البدنية التي يستخدموها وكذلك وفقا لمكان السكن وأنماط الدافعية واستخدم في الدراسة المنهج الوصفي وكان أهم نتائجها ان هنالك جوانب متعلقة بتقديم الخدمات المطلوبة للمستخدمين في أكثر المراكز الرياضية بالرجوع إلى عناصر ملموسة وكالمرافق وقدرات الأفراد العاملين، والصفات المتعلقة بتكاليف المشاركة والبنود المتصلة بالبرامج وجدول الخدمات المقدمة.

اجرى (John, 2004) دراسة بعنوان المعوقات التي تواجه الإدارة الرياضية في ولاية أوهايو، هدفت الى معرفة اهم المعوقات التي تواجه الإدارة الرياضية في ولاية أوهايو بالولايات المتحدة الأميركية، تكونت عينة الدراسة من(108) من الإداريين المسؤولين والعاملين في الاتحادات الرياضية المختلفة، أظهرت النتائج ان هنالك معوقات تواجه الإدارة الرياضية أهمها عملية التخطيط، والموارد المالية، وعملية التقويم العلمي حيث يتضح من الدراسة عدم اعتماد معايير إدارية في عملية التقييم.

واجرى (Heinz .D .& Norbert. S، 2003) دراسة هدفت الى قياس مدى كفاءة المديرين الرياضيين في الاندية والاتحادات الألمانية، وتكونت عينة الدراسة من(199) من المسئولين والإداريين في الاندية والاتحادات الألمانية، واستخدم الباحث الاستبيان في جمع البيانات، وكانت اهم نتائج هذه الدراسة وجود نوعا من الكفاءة المعرفية لدى المدراء بجوانب التدريب والتدريس ووجود ضعف بالمعارف المتعلقة بالعلوم الرياضية والبدنية واختلاف الكفاءة تبعا للوظيفة وأشارت الى الحاجة للتأهيل الاداري بغض النظر عن نوع الوظيفة.

كما واجرى (Costa ،2000) دراسة هدفت الى التعرف على اهمية الابحاث في مجـــال الادارة الرياضية واستخدم الباحث الاستبيان لجمع البيانات المكونة من (7) اسئلة ذات اجابـــات مفتوحة، وتكونت عينة الدراسة من (17) شخص من الخبراء فـــي مجـــال الادارة الرياضـــية، وأوصت الدراسة بالاهتمام بالأبحاث المتعلقة بالإدارة الرياضية وزيادة الدعم المقدم لها والتعاون بين المختصين في هذا المجال لما له من دور فعال في تطـــوير الانـــشطة الرياضـــية ورفـــع مستواها.

كما اجرى كونستانيوس وآخرون (PalialiaK,Alexandris .E,1999) دراسة هـــدفت الى قياس رضا العملاء في مراكز اللياقة البدنية في اليونان وتطوير وتوحيـــد مقيـــاس لرضـــا العملاء وقياس مقدار الرضا لديهم، وتكونت عينة الدراسة من (210) من منتسبي ثلاثة مراكز للياقة البدنية في أثينا واستخدم الباحث الاستبيان في جمع البيانات، وكانت اهم النتـــائج داعمتـــاً للأبعاد المتعددة لمفهوم رضا العملاء وكشفت عن وجود خمس عوامل للرضـــا وكـــان اهمهـــا المرافق والخدمات.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة المتاحة والمتوفرة تم استخلاص النتائج التالية:

1- بعض الدراسات تناولت المشكلات الادارية والمعوقات والصعوبات سواء اكانت في الأندية، الاتحادات، الجامعات والمراكز الشبابية.

2- تناولت بعض الدراسات مواضيع فنية كالمجال الصحي والإمكانيات والموارد في المراكز الشبابية ومراكز اللياقة البدنية والمدارس والجامعات.

3- تناولت بعض الدراسات الجانب اللوجيستي كالدراسات التي تناولت تقديم الخدمات وقياس لرضا العملاء والمنتسبين المنتفعين من الخدمات.

4- استخدمت جميع الدراسات السابقة المنهج الوصفي والاستبيان كأداة لجمع البيانات.

5- تشابهت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي والاستبيان كأداة لجمع البيانات.

6- اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في البيئة التي اجريت فيها هذه الدراسة، وكذلك في حجم ونوع العينة التي اجريت عليها هذه الدراسة، وعدد محاورها وعدد عباراتها، و تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة كونها اجريت في البيئة الاردنية والتي تتناول المشكلات الادارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية من وجهة نظر المنتسبين لهذه المراكز من الذكور والإناث في محافظة إربد.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفا مفصلا لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها، وأدوات القياس المستخدمة، والإجراءات التي اتبعت في إجراء هذه الدراسة بالإضافة إلى الطرائق الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات.

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة اعتمد الباحث على جانبين: احدهما نظري والأخر ميداني ففي الجانب النظري استخدام الباحث أسلوب المسح المكتبي للإطلاع على الكتب والمراجع والمصادر والدراسات السابقة المتوفرة في بناء الخلفية النظرية المتعلقة بالمشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية في محافظة اربد، أما الجانب الثاني فهو الجانب الميداني، اعتمد الباحث فيه على المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي لملاءمته مع طبيعة هذه الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع منتسبي مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد للعام 2013 والبالغ عددها (37) مركزاً مرخصاً بها لعام 2013.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (560) منتسباً ومنتسبة من منتسبي مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، جدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغيرات الدراسة.

جدول (1)

توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات المستقلة

المتغير المستقل		التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	344	%61.4
	انثى	216	%38.6
	المجموع	560	%100.0
عدد سنوات التدريب	أقل من سنة	327	%58.3
	من سنة إلى ثلاث سنوات	133	%23.8
	أكثر من ثلاث سنوات	100	%17.9
	المجموع	560	%100.0
العمر	20 سنة فما دون	164	%29.3
	أكبر من 20 سنة	396	%70.7
	المجموع	560	%100.0

يظهر من جدول (1) ما يلي :

1. بلغ عدد الذكور في عينة الدراسة (344) بنسبة مئوية (61.4%)، بينما بلغ عدد الإناث (216) بنسبة مئوية (38.6%).
2. بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لعدد سنوات التدريب (58.3%) لسنوات التدريب (من سنة إلى ثلاث سنوات)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (17.9%) لسنوات التدريب (أكثر من ثلاث سنوات).
3. بلغ عدد أفراد العينة الذين أعمارهم (أكبر من 20سنة) (396) بنسبة مئوية (70.7%)، بينما بلغ عدد أفراد العينة الذين أعمارهم (20 سنة فما دون) (164) بنسبة مئوية (29.3%).

أداة الدراسة:

هدفت هذه الأداة إلى التعرف على بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد وتم بناء وتصميم هذه الأداة بعد أن قام الباحث بمراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع أداة الدراسة على نمط مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) وهي تتدرج تحت خمس فئات: وهي (موافق بدرجة كبيرة جدا، موافق بدرجة كبيرة، موافق بدرجة متوسطة، لا أوافق بدرجة كبيرة، لا أوافق بتاتا) وأعطيت لا أوافق بتاتا درجة واحده، لا أوافق بدرجة كبيرة درجتان فقط، وموافق بدرجة متوسطة ثلاث درجات، وموافق بدرجة كبيرة أربع درجات، موافق بدرجة كبيرة جدا خمس درجات، لذلك فإن أعلى درجة في الأداة هي (أعلى تدريج×عدد العبارات)، وأما أقل درجة في الأداة هي (أقل تدريج×عدد العبارات).

ولأغراض تحليل وتحديد تقديرات استجابات أفراد العينة، تم استخدام التدريج التالي لمتوسطات تقديراتهم على مجالات وعبارات أداة الدراسة:

-المتوسطات الحسابية للتقديرات من(1-1.79) تقابل التقدير بدرجة كبيرة جداً.

- المتوسطات الحسابية للتقديرات من(1.80-2.59) تقابل التقدير بدرجة كبيرة.

- المتوسطات الحسابية للتقديرات من(2.60-3.39) تقابل التقدير بدرجة متوسطة.

- المتوسطات الحسابية للتقديرات من(3.40-4.19) تقابل التقدير بدرجة قليلة.

- المتوسطات الحسابية للتقديرات من(4.20-5) تقابل التقدير بدرجة قليلة جداً.

صدق أداة الدراسة:

قام الباحث بأجراء صدق المحتوى للحكم على مدى مناسبة الاستبيان للغرض الذي وضع من أجله، والمكونة من(40)عبارة (ملحق 1) حيث عرض الاستبيان بصورته الأولية على (6) محكمين من حملة شهادة الدكتوراه في التربية الرياضية من أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية الرياضية في كل من جامعة اليرموك والجامعة الأردنية والجامعة الهاشمية، وذلك لإبداء الرأي وتقويم كل عبارة من العبارات ومدى مناسبتها للمحور التي تنتمي إليه وسلامة اللغة وصياغتها، وبعد دراسة الآراء والمقترحات والملاحظات التي طرحها المحكمون تم تعديل وحذف وإضافة بعض العبارات في ضوء تلك الملاحظات ومن ثم إعادة صياغة الاستبيان بصورته المعدلة، وقد اعتمدت العبارات التي حازت على الموافقة من أغلبية المحكمين أي حازت على موافقة أربعة من المحكمين فما فوق وبذلك اعتمد صدق المحتوى للاستبيان (ملحق 3/ أسماء السادة المحكمين).

وتكونت الأداة بصورتها النهائية من (41)عبارة موزعة على ثلاثة جوانب هي: (ملحق 2).

1- الجانب الإداري: وتضمن (12)عبارة.

2- الجانب الفني: وتضمن (12)عبارة.

3- الجانب اللوجيستي: وتضمن العبارات (17)عبارة.

ثبات أداة الدراسة:

اعتمد الباحث في حساب الثبات على طريقة تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه علـى عينـة استطلاعية مكونة من (20) فرداً من مجتمع الدراسة من غير عينة الدراسـة، تـم اختيـارهم بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، كما تم إجراء الاختبار الاول على هذه العينـة وإجـراء الاختبار الثاني على نفس العينة وبفاصل زمني أسبوع بين التطبيقين. للتأكد من ثبات الاختبار تم استخراج قيمة معامل بيرسون، جدول (2) يوضح ذلك:

جدول(2)

نتائج استخراج قيمة معامل بيرسون على العينة الاستطلاعية

	قيمة معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
الاختبار الاول	**0,62	0.003
الاختبار الثاني	0.62**	0.003

يظهر من جدول (2) أن قيمة معامل الارتباط (بيرسون) بلغت (0.62) وهي وقيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.01)، وهذا يعني أن الاختبـار ذو ثبـات متوسـط وقابـل للتطبيق.

إجراءات الدراسة:

بعد أن قام الباحث بتحديد مشكلة الدراسة وأسئلتها ومتغيراتها وبناء أداة الدراسة من خلال مراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة، والتأكد من صدق الأداة وثباتها، قام الباحث بتحديد مجتمع الدراسة وعينة الدراسة حيث تم توزيع الاستبيان على كافة أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم(560) شخصا.

قام الباحث بتوزيع الاستبيان شخصياً، وشرح الغرض من الدراسة وأهميتها، وبيان المعلومات الضرورية بشكل مباشر، والإجابة على أية أسئلة يمكن طرحها من قبل أفراد العينة للوصول إلى بيانات صادقة، وبعد ذلك تم جمع الاستبيانات فور إنهاء أفراد عينة الدراسة من الإجابة عليها.

متغيرات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على المتغيرات التالية:

أولا: المتغيرات المستقلة:

1- الجنس:

أ- ذكر

ب- أنثى

2- عدد سنوات التدريب:

أ- أقل من سنة

ب- من سنه إلى 3 سنوات

ت- أكثر من 3 سنوات

3- العمر:

أ- 20 سنه فما دون

ب- أكبر من 20 سنه

ثانياً: المتغيرات التابعة:

هو استجابة أفراد عينة الدراسة من منتسبي مراكز اللياقة البدنية على أداة الدراسة التي اشتملت على ثلاثة جوانب هي (الجانب الإداري، الجانب الفني، الجانب اللوجيستي).

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام التحليلات الإحصائية المناسبة بعد إدخال البيانات في جهاز الحاسوب، لتحليلها باستخدام برنامج(SPSS) ومعالجتها إحصائيا حيث استخدم الباحث المعالجات الإحصائية التالية:

1- للإجابة عن السؤال الأول: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات جوانب الدراسة (الإدارية والفنية واللوجيستية).

2- للإجابة عن السؤال الثاني: تم تطبيق اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) على جميع جوانب الدراسة (الإدارية والفنية واللوجيستية) تبعاً لمتغير الجنس والعمر، كما تم تطبيق اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) على جميع جوانب الدراسة (الإدارية والفنية واللوجيستية) تبعاً لمتغير عدد سنوات التدريب.

3- ولتحديد ثبات أداة الدراسة استخدم اختبار بيرسون على افراد العينة الاستطلاعية.

الفصل الرابع

عرض النتائج

الفصل الرابع

عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد وفقاً لأسئلة الدراسة، وفيما يلي عرض النتائج:

السؤال الأول: ما هي المشكلات الإدارية والفنية و اللوجيستية التي يواجهها منتسبوا مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات جوانب الدراسة (الإدارية والفنية واللوجستية)، جداول (3- 6) توضح ذلك:

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الجوانب والأداة ككل

الجانب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
الإداري	3,94	0,67	3
الفني	3,42	0,83	1
اللوجيستي	3,91	0,71	2
الأداة ككل	3,81	0,67	

يظهر من جدول (3) أن المتوسطات الحسابية لجوانب الدراسة تراوحت بين (3.94-3.42)، حيث كان أعلاها لجانب الدراسة (الجانب الإداري)، ثم يليه جانب الدراسة (الجانب اللوجستي) بمتوسط حسابي (3.91)، وكان أدنى متوسط حسابي لجانب الدراسة (الجانب الفني)، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.81).

وفيما يلي عرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات الجوانب:

- **الجانب الإداري.**

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات الجانب الإداري

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المشكلات
1	أنا أحدد هدفي من الانتساب للمركز.	4,61	0,68	1	قليلة جداً
2	يوجد تنسيق بين المدربين لتحقيق أهداف النشاط.	4,06	1,16	6	قليلة
3	يقوم المركز بمساعدة المدربين للنمو المهني والأكاديمي.	3,83	1,25	10	قليلة
4	يقوم المركز بتحفيز وتشجيع المدربين و مكافأتهم.	3,69	1,27	11	قليلة
5	يقوم المدربون بتدريب مجموعات من المنتسبين تقع ضمن اختصاصاتهم.	4,33	0,91	2	قليلة جداً
6	تمتاز ادارة المركز بالقدرة على اتخاذ القرارات الرشيدة.	3,98	1,14	7	قليلة
7	تلاحظ الجدية الكبيرة من قبل العاملين في انجاز المعاملات الخاصة بالمنتسبين.	4,26	1,03	3	قليلة جداً
8	قدره عالية للعاملين بالمركز على تحمل مسؤولية واجباتهم العملية.	4,15	1,08	5	قليلة
9	لدى المدير قدرة على تفعيل الاتصال غير الرسمي مع المنتسبين.	3,91	1,20	9	قليلة
10	يسود جو من الثقة بين العاملين بالمركز يؤثر ايجابا على عملية التدريب.	4,22	0,99	4	قليلة جداً
11	هنالك اشراف مستمر على المنتسبين أثناء التدريب.	2,43	1,14	12	كبيرة
12	هنالك متابعة مستمرة لحالات للمنتسبين بالمركز.	3,83	1,10	10	قليلة

يظهر من جدول (4) أن من أهم المشكلات الإدارية التي يواجهها منتسبوا مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد من وجهة نظر أفراد العينة كانت كالتالي:

1. " هنالك اشراف مستمر على المنتسبين أثناء التدريب"، حيث حصلت هذه الفقرة على أقل متوسط حسابي (2.43) وبدرجة تقييم كبيرة.

بينما ظهرت مشكلتين اقل حدة من سابقتهما وهما:

2. "يقوم المركز بتحفيز وتشجيع المدربين و مكافأتهم"، بمتوسط حسابي (3.69) وبدرجة تقييم قليلة.
3. "هنالك متابعة مستمرة لحالات للمنتسبين بالمركز"، بمتوسط حسابي (3.83) وبدرجة تقييم قليلة.

- الجانب الفني.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات الجانب الفني

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المشكلات
1	يقوم المركز بإجراء فحص قدرات بدنية للمنتسبين قبل الانتساب.	3,09	1,54	11	متوسطة
2	يطلب المركز من المنتسبين فحص طبي قبل الانتساب.	2,49	1,53	12	كبيرة
3	يتم وضع البرنامج التدريبي وفق أسس علمية وبما يناسب قدراتي الصحية والبدنية.	3,51	1,45	5	قليلة
4	هنالك توزيع للبرنامج التدريبي وحسب الايام التي أرغب بها.	4,28	1,01	1	قليلة جداً
5	هنالك أخصائي تغذية يقوم بإعطاء البرامج الغذائية التي تناسب قدراتي المادية.	3,21	1,55	9	متوسطة
6	يقوم المركز بتوعية المنتسبين عن خطورة استخدام المنشطات.	3,33	1,51	7	متوسطة
7	يشرف المدرب على تدريبي وبشكل شخصي مما يعطي إحساساً بالرضا.	3,98	1,12	2	قليلة
8	يستقبل زبائن إضافيين بالرغم من عدم القدرة على استيعابهم.	3,56	1,39	4	قليلة
9	الاستعانة بأشخاص ذوي الاختصاص في مرافق المركز المختلفة.	3,28	1,49	8	متوسطة
10	هنالك أعداد كافية من المدربين.	3,76	1,35	3	قليلة
11	يولي المدرب اهتماما أكبر لأشخاص دون غيرهم (متحيز).	3,13	1,55	10	متوسطة
12	يقدم المركز منشورات يوضح فيها التسلسل والتدرج بالبرنامج التدريبي وفق الأسس العلمية.	3,44	1,47	6	قليلة

يظهر من جدول (5) أن من أهم المشكلات الفنية التي يواجهها منتسبوا مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد من وجهة نظر أفراد العينة كانت كالتالي:

1. "يطلب المركز من المنتسبين فحص طبي قبل الانتساب"، حيث حصلت هذه الفقرة على أقل متوسط حسابي (2.49) وبدرجة تقييم كبيرة.
2. "يقوم المركز بإجراء فحص قدرات بدنية للمنتسبين قبل الانتساب"، بمتوسط حسابي(3.09) وبدرجة تقييم متوسطة.
3. "يولي المدرب اهتماما أكبر لأشخاص دون غيرهم (متحيز)"، بمتوسط حسابي(3.13) وبدرجة تقييم متوسطة.

- الجانب اللوجستي.

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات الجانب اللوجستي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة وجود المشكلات
1	المركز ذو موقع جيد.	4,68	0,78	1	قليلة جداً
2	يوجد بالقرب من المركز موقف للسيارات.	4,14	1,25	8	قليلة
3	هنالك أعداد كافية من الأجهزة الرياضية.	4,42	0,97	3	قليلة جداً
4	الأجهزة المستخدمة ذات صناعة جيده.	4,39	0,93	4	قليلة جداً
5	يقوم المركز بعملية صيانة دورية للأجهزة.	4,33	1,00	5	قليلة جداً
6	هنالك أعداد كافية من الخزائن والشورات ومقاعد الاستراحة.	4,21	1,12	6	قليلة جداً
7	يوفر المركز موقع للمأكولات والمشروبات للمنتسبين والزوار.	3,42	1,53	14	قليلة
8	هنالك عدد مناسب من المدربين والعاملين بالمركز.	3,76	1,30	12	قليلة
9	يعمل المركز على مدار الساعة وعلى مدار الاسبوع.	4,10	1,05	9	قليلة
10	يقدم المركز عروضا للمنتسبين الجدد والمنتسبين القدامى.	3,91	1,20	10	قلية
11	يأخذ المركز باقتراحات وشكاوى المنتسبين.	3,58	1,46	13	قليلة
12	يقدم المركز منشورات توضح خطوات الانتساب والتدريب.	3,83	1,14	11	قليلة
13	يوجد غرفة تمريض وعدة اسعافات أولية.	2,68	1,55	17	متوسطة
14	المركز ذو تهوية مناسبة وتكييف تتناسب مع فصول السنة.	4,15	1,13	7	قليلة
15	يستخدم المركز الوسائل الحديثة بالتواصل مع المنتسبين في تقديم تقارير عن تطور حالاتهم التدريبية.	3,38	1,45	15	متوسطة
16	احتواء المركز على وسائل نقل يشجع في انتسابي له.	3,10	1,54	16	متوسطة
17	نظافة المركز والأجهزة بشكل مستمر في المركز.	4,44	0,91	2	قليلة جداً

يظهر من جدول (6) أن من أهم المشكلات اللوجيستية التي يواجهها منتسبوا مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد من وجهة نظر أفراد العينة كانت كالتالي:

1. " يوجد غرفة تمريض وعدة اسعافات أوليسة."، حيث حصلت هذه الفقرة على أقل متوسط حسابي (2.68) وبدرجة تقييم متوسطة.
2. " احتواء المركز على وسائل نقل يشجع في انتسابي له "، بمتوسط حسابي(3.10) وبدرجة تقييم متوسطة.
3. " يستخدم المركز الوسائل الحديثة بالتواصل مع المنتسبين في تقديم تقارير عن تطور حالاتهم التدريبية "، بمتوسط حسابي(3.38) وبدرجة تقييم متوسطة.

السؤال الثاني : هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) بين تقديرات افراد العينة للمشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية التي تواجههم تعزى لمتغيرات الجنس، العمر، وعدد سنوات التدريب؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تطبيق اختبار (Independent Sample t-Test) على جميع جوانب الدراسة (الإدارية والفنية واللوجيستية) تبعاً لمتغير الجنس والعمر، كما تم تطبيق اختبار (One Way ANOVA) على جميع جوانب الدراسة (الإدارية والفنية واللوجيستية) تبعاً لمتغير عدد سنوات التدريب، جداول (7-9) توضح ذلك:

جدول (7)

نتائج تطبيق اختبار (Independent Sample t-Test) على جميع جوانب الدراسة (الإدارية والفنية و اللوجيستية) تبعاً لمتغير الجنس

الجانب	الجنس	المتوسط الحسابي	قيمة t	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
الجانب الإداري	ذكر	3,86	3,74-	558	0,00
	أنثى	4,07			
الجانب الفني	ذكر	3,29	4,68-	558	0,00
	أنثى	3,63			
الجانب اللوجستي	ذكر	3,84	3,04-	558	0,002
	أنثى	4,03			
الأداة ككل	ذكر	3,69	4,27-	558	0,00
	أنثى	3,92			

يتضح من جدول (7) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالـــة (α=0.05) في جميع جوانب الدراسة(الإدارية والفنية واللوجستية) والأداة ككل تبعاً لمتغير الجنس حيـــث بلغت قيم (t) (−3,74 ،−4,68 ،−3,04 ، −4,27) على التوالي وكلها لصالح الاناث.

جدول (8)

نتائج تطبيق اختبار (Independent Sample t-Test) على جميع جوانب الدراسة (الإدارية والفنية و اللوجيستية) تبعاً لمتغير العمر

الجانب	العمر	المتوسط الحسابي	قيمة T	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
الجانب الإداري	20 سنة فما دون	4,07	3,04	558	0,002
	أكبر من 20 سنة	3,89			
الجانب الفني	20 سنة فما دون	3,53	1,91	558	0.057
	أكبر من 20 سنة	3,38			
الجانب اللوجستي	20 سنة فما دون	4,01	2,08	558	0.037
	أكبر من 20 سنة	3,87			
الأداة ككل	20 سنة فما دون	3,89	2,58	558	0.01
	أكبر من 20 سنة	3,73			

يتضح من جدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في جانب الدراسة (الجانب الفني) حيث بلغت قيمة (t) (1.91) وهي وقيمة غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05)، بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) لجوانب الدراسة (الجانب الإداري، والجانب اللوجستي) والأداة ككل تبعاً لمتغير العمر بلغت قيم (t) (3,04 ، 2,08 ، 2,58) على التوالي وكلها لصالح الأشخاص الذين أعمارهم (20 سنة فما دون).

جدول (9)

نتائج تطبيق اختبار (One Way ANOVA) على جميع جوانب الدراسة (الإدارية والفنية و اللوجيستية) تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الجانب	عدد سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	الدلالة الاحصائية
الجانب الإداري	أقل من سنة	3,99	0,64	2,18	0,114
	من سنة إلى 3 سنوات	3,47	0,84		
	أكثر من 3 سنوات	3,96	0,74		
الجانب الفني	أقل من سنة	3,85	0,69	3,38	0,035
	من سنة إلى 3 سنوات	3,26	0,82		
	أكثر من 3 سنوات	3,78	0,65		
الجانب اللوجستي	أقل من سنة	3,91	0,73	3,21	0,041
	من سنة إلى 3 سنوات	3,48	0,81		
	أكثر من 3 سنوات	3,92	0,70		
الأداة ككل	أقل من سنة	3,83	0,6	3,63	0,027
	من سنة إلى 3 سنوات	3,65	0,6		
	أكثر من 3 سنوات	3,79	0,6		

يتضح من جدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في جانب الدراسة (الجانب الإداري) حيث بلغت قيمة (F) (2.18) وهي وقيمة غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05)، بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) لجوانب الدراسة (الجانب الفني، والجانب اللوجستي) والأداة ككل

حيث بلغت قيم (F) (3,21،3,38 ، 3,63)على التوالي، ولمعرفة مصادر الفروق تـم تطبيـق اختبار (Scheffe) للمقارنات البعدية، جدول (10) يوضح ذلك:

جدول (10)

نتائج تطبيق اختبار (Scheffe) للمقارنات البعدية على جوانب الدراسة (الفنية و اللوجيستية) والأداة ككل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من سنة	من سنة إلى 3 سنوات	أكثر من 3 سنوات
الجانب الفني				
أقل من سنة	3,85		*0,208	
من سنة إلى 3 سنوات	3,26			
أكثر من 3 سنوات	3,78			
الجانب اللوجستي				
أقل من سنة	3,91		*0,185	
من سنة إلى 3 سنوات	3,48			
أكثر من 3 سنوات	3,92			
الأداة ككل				
أقل من سنة	3,83		*0,186	
من سنة إلى 3 سنوات	3,65			
أكثر من 3 سنوات	3,79			

يظهر من جدول (10) أن مصادر الفروق كانت بين عدد سنوات الخبرة (أقل من سنة، من سنة إلى 3 سنوات) في جوانب الدراسة (الجانب الفني، الجانب اللوجـستي) والأداة ككـل وكلها لصالح عدد سنوات الخبرة (أقل من سنة).

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

يتناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي تم التوصل اليها في الفصل الرابع، وفيما يلي مناقشة النتائج مرتبة وفق أسئلة الدراسة التي هدفت للتعرف على بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد.

أولا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول

ما هي المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية التي يواجهها منتسبي مراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد؟

بينت نتائج الدراسة المتعلقة بهذا السؤال ان المشكلات المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كانت المشكلات الفنية بالمرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3.42)، وبالمرتبة الثانية الجانب اللوجيستي بمتوسط حسابي (3.91)، وفي المرتبة الثالثة الجانب الإداري بمتوسط حسابي (3.94) (جدول 3).

ان المحور الاول المتعلق بـ (بالجانب الاداري) (جدول 4) قد حصل على متوسط حسابي بلغ (3.94) وجاء بالمرتبة الثالثة، من المشكلات المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد، من وجهة نظر افراد عينة الدراسة.

وبالنظر الى المتوسطات الحسابية في جدول (4) يتضح ان العبارة (11) والتي نصت على " هنالك إشراف مستمر على المنتسبين أثناء التدريب" قد جاءت بمتوسط حسابي تقابل التقدير بدرجة كبيرة، ويعتقد الباحث أن ذلك قد يعود لعدم قيام المدرب بالتخطيط الجيد والموضوعي للبرنامج التدريبي الذي يبنى على تحديد الأهداف المسبقة، وعدم تحمله مسؤولية

مهامه التدريبية بشكل جدي وبدرجة عالية لعدم اهتمامه بحاجات المتدربين، وأن عملية الإشراف على التدريب تتم عن مبدأ العلاقات الشخصية، وأن العاملين في ميدان التدريب في هذه المراكز من غير المؤهلين علميا وعمليا بدرجة كبيرة وكافيه.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشمالي(2006) التي أشارت الى أن المشرفين لا يقومون على تنفيذ الخطط الموضوعة من قبل الهيئة وعدم تحمل مسؤولية عملهم بدرجة عالية من الكفاءة.

كما اتفقت مع دراسة بني هاني(2008) التي أشارت الى وجود ضعف في العملية الإشرافية تعود الى قلة عدد المشرفين المؤهلين لتنفيذ البرامج الموضوعة.

اتفقت كذلك مع دراسة سمردلي(2003) التي أشارت الى أن سبب الضعف في عملية الإشراف تعود الى اهتمام العاملين في مجال الإشراف بجانب العلاقات العامة وعدم الاهتمام بالحاجات العامة للمؤسسة وعدم تخطيطهم الجيد للمواقف الإشرافية بعناية فائقة.

أما العبارة (4) التي نصت على " يقوم المركز بتحفيز وتشجيع المدربين و مكافأتهم" فقد جاءت في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي يقابل التقدير قليلة. حيث يعتقد الباحث أن هنالك نظام فعال للمكافآت والحوافز داخل المؤسسات الرياضية يزيد من دافعية المدربين في اداء واجباتهم المهنية والزيادة من انتاجهم وتفجيرهم للطاقات الابداعية وإبراز روح المنافسة الشريفة بين المدربين، فالحوافز بأشكالها تعطي دافعية وقدرات نفسية تبعث على الارتياح وحب العمل والعطاء. واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الدرايسه (2008) التي أشارت الى قلة تقديم الحوافز المادية والمعنوية

للطلبة المبدعين على افكارهم وأدائهم، التي من شأنها الحد من الابداع الوظيفي والإداري لدى الافراد.

وكذلك مع نتائج دراسة بني هاني (2008) التي احتل جانب المشكلات والصعوبات المرتبطة بالمجال المادي والإمكانات المرتبة الاول من حيث المشكلات وأشارت الى عدم وجود نظام للحوافز والمكافئات منظم وعادل للاعبي فرق المدرسة.

وأشارت نتائج دراسة حداد (2005) والحتاملة (2013) حول أهمية الحافز المادي حيث احتل فيهما الحافز المادي المرتبة الاخيرة.

أما العبارة (1) التي نصت على " أنا أحدد هدفي من الانتساب للمركز" فقد جاءت في المرتبة الاخيرة من حيث المشكلات الإدارية بمتوسط حسابي يقابل التقدير قليلة جداً ويرجع ذلك الى أن اتسام الهدف بالوضوح يساعد وبشكل كبير في عملية التخطيط، فالتخطيط الناجح له مقومات منها وضوح الهدف، فمن الاهداف للانتساب لمراكز اللياقة البدنية ما يهتم بالصحة، تحسين اللياقة البدنية، قضاء وقت الفراغ، تحسين المظهر الجسدي، تحسين العلاقات الاجتماعية وتكوين أصدقاء، والتخلص من حالات التوتر، وكسر الروتين اليومي، وغيرها من الأهداف، فوضوح الهدف يساعد المدرب وأخصائي العلاج الفيزيائي والأشخاص ذو الاختصاص في رسم الخطط التدريبية.

فقد اشار بيرنز (Bernes، 1990) الى أن أهم المشكلات الادارية التي تعيق عملية التخطيط هي عدم صياغة الاهداف بالشكل المطلوب وعدم مراعاة مصالح المدرسة وعدم اشراك العاملين بصياغة تلك الاهداف.

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة بطاينـــة (2007) التـــي أشـــارت الـــى وجـــود ضعف في تحديد الاهداف ناتج عن عدم وضوح الأهداف، وقلـــة المرونـــة فـــي صـــياغتها، وعدم مراعاة مصالح اعضاء هيئة التدريس.

أما فيما يتعلق بالجانب الفني (جدول 3) فقـد حـصل علـى المرتبـة الاولـى مـن حيث المشكلات بمتوسـط حـسابي (3,42) وانحـرف معيـاري (0,83) مـن المـشكلات المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد، من وجهة افراد عينة الدراسة.

وبالنظر الى المتوسطات الحسابية فـي جـدول (5) يتـضح ان العبـارة (2) التـي تنص على "يطلب المركز من المنتسبين فحص طبي قبـل الانتـساب"، حيـث حـصلت هـذه العبارة على أقل متوسط حسابي (2.49) وبدرجة تقييم كبيرة.

ويعتقد الباحث الى أن ذلك يعود الى عدم وجـود إدارة رياضـية متخصـصة تقـوم بإدارة مراكز اللياقة البدنية وفق اسس علميـة منظمـة، فـإن أي فـرد مـصاب بـالأمراض المسمية بأمراض العصر يجب عليهم الحصول على شهادة لياقة طبيـة قبـل التحـاقهم بـأي برنامج تدريبي، وكذلك المرأة الحامل فيجب أن تحصل على مـشورة طبيـة مـن أخـصائي أمراض النساء قبل الاشتراك أو الاستمرار في البرنامج التدريبي.

ففي دراسة اجراها كلا من جيادا وكـونتي (Giada F. , Conte R، 2011) التـي أشارت الى اهمية اجراء الفحص الطبي وخاصة لمن يعانون من عدم انتظام ضـربات القلـب، فقسمة الى قسمين هما: عدم انتظام ناتج عن تغيرات في حجم النبضات القلبية وهي ما يعـرف بظاهرة القلب الرياضي وهذه الظاهرة كثير الشيوع بين الرياضيين، عدم انتظام ناتج عن اعتلال عضلة القلب يمكن أن يسبب الموت المفاجئ أثناء ممارسة الأنشطة الرياضية، . ولكن هذا لـم يحل بعد مسألة اذا كانت الرياضة هي القادرة على زيادة نسبة حدوث عدم انتظام ضربات القلب

البطيني في القلب الطبيعي، وتزيد الخطورة من عدم انتظام ضربات القلب في حالة ممارسة بعض الانشطة الرياضية التي تتطلب حجما وشدة عالية، فعدم انتظام نبضات القلب يفرض في بعض الاحيان خطر استبعاد اللاعب من ممارسة الرياضة.

أما العبارة (1) التي تنص على "يقوم المركز بإجراء فحص قدرات بدنية للمنتسبين قبل الانتساب"، احتلت المرتبة الثانية من حيث المشكلات بمتوسط حسابي(3.09) وبدرجة تقييم متوسطة. حيث يرى الباحث أن ذلك يعود الى ضعف مراكز اللياقة البدنية الناتج عن قلة عدد العاملين وقلة الإمكانات المتوافرة. كما ذكر عبد الرزق وعبد الفتاح (2004) حيث لا يمكن إعطاء جرعات تدريبية لا تتناسب مع إمكانيات وقدرات اللاعبين والمتدربين، فان أخصائي اللياقة البدنية هو الذي يساعد على تخطيط البرنامج التدريبي المناسب ليحقق تقدم في الحالة التدريبية وتحقيق الهدف المراد، كما أن لقياس القدرات البدنية فوائد في تحديد المستوى المناسب لبدء مستوى التدريب، مما يساعد في سرعة الوصول وتحقيق الأهداف المرسومة من قبل المدربين والمتدربين، واستخدام المدربين للاختبارات الدورية تمكنه وبشكل تام من الوقوف على مدى التقدم والسير في تحقيق الأهداف المرسومة والدقة العالية في تطبيق البرنامج التدريبي.

العبارة رقم (4) التي تنص على "هنالك توزيع للبرنامج التدريبي وحسب الايام التي أرغب بها"، قد احتلت المرتبة الاخيرة من حيث المشكلات بمتوسط حسابي (4,28) وبدرجة تقيم قليلة جداً، فيرى الباحث انها تعمل على تحقيق المنفعة الزمانية التي من شانها أن تساعد المركز على الحصول على الموقعية التنافسية وكسب رضا العملاء.

أما الجانب اللوجيستي (جدول 3) فقد جاء في المرتبة الثانية من حيث المشكلات، بمتوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (0.71) من المشكلات المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية في محافظة إربد، من وجهة افراد عينة الدراسة.

وبالنظر الى المتوسطات الحسابية في الجدول رقم (6) نلاحظ أن العبارة رقم (13) التي تنص على " يوجد غرفة تمريض وعدة اسعافات أولية."، احتلت المرتبة الاولى من حيث المشكلات بمتوسط حسابي (2.68) وبدرجة تقييم متوسطة.

حيث يرى الباحث أن احتواء المركز على غرفة خاصة للتمريض وعدة اسعافات اولية من الضروريات التي يقوم المركز على اساسها باستقبال الزبائن، فحدوث الاصابات اثناء التمرين شيء وارد الحدوث بتعدد اشكال الإصابات، فاحتواء المركز على غرفة خاصة للتمريض جزء من مرافق المركز التي يقاس عليها رضا العملاء.

فدراسة كلا من (Yanni at oth, 2005) وكشفت عن وجود عوامل لرضا العملاء حيث احتلت المرافق والخدامات المركز الاول في هذه الدراسة.

أما العبارة رقم (16) التي تنص على " إحتواء المركز على وسائل نقل يشجع في انتسابي له"، فقد احتلت المرتبة الثانية بمتوسط حسابي(3.10) وبدرجة تقييم متوسطة واحتلت المرتبة الثانية من حيث المشكلات.

اختلفت نتائج هذه الدراسة مع ما اورده كلا من الشافعي (2010) وصابر (2007) وإدريس (2006) التي اشير اليها بتقديم قيمة للمنتج أو الخدمة من خلال توفير المنفعة المكانية التي تؤدي الى تحسين الموقف التنافسي وذلك من خلال تأثيرها على مستوى خدمة العميل وعلى سياسات الأسعار، فأكثر المنتسبين لمراكز اللياقة البدنية لا يفضلون وجود وسيلة النقل وهي بعيدة عن دوافع الانتساب للمركز دون غيره.

أما العبارة رقم (1) والتي تنص على "المركز ذو موقع جيد." التي حصلت على المرتبة الاخيرة من حيث المشكلات بمتوسط حسابي (4,68) وانحرف معياري (0.78)، حيث يرى الباحث أن موقع المركز يلعب دوراً اساسياً ومهماً في الانتساب له.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة صالح (2012) التي أشارت الى أن موقع المركز المتميز أحد أهم العوامل في الانتساب لمركز اللياقة البدنية.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) بين تقديرات افراد العينة للمشكلات الادارية والفنية و اللوجيستية التي تواجههم تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، وعدد سنوات التدريب)؟

اظهرت نتائج هذه الدراسة المتعلقة بهذا السؤال ما يلي:

1- هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في جميع جوانب الدراسة(الإدارية، الفنية واللوجيستية) والأداة ككل تبعاً لمتغير الجنس وكانت كلها لصالح الإناث، كما ظهرت بالجدول رقم(7)، حيث يفسر الباحث ذلك بأن عدد المنتسبين لمراكز اللياقة البدنية للإناث أقل من عدد المنتسبين لها من الذكور، وأن الإناث أكثر احساساً بالمشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية وهم أكثر صدقاً في التعبير عنهما من خلال استجاباتهم على عبارات الاستبيان.وتوافقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة بني هاني (2008) بوجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث.

2- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في جانب الدراسة (الجانب الفني)، بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05)

لجوانب الدراسة(الجانب الإداري، والجانب اللوجستي) والأداة ككل تبعاً لمتغير العمر وكلها لصالح الأشخاص الذين أعمارهم (20 سنة فما دون)، حيث يفسر الباحث ذلك بشعور كافة الافراد سواء أكانوا (أقل من 20 سنه أو أكبر من 20 سنه) بالمشكلات الفنيسة المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية وصدق الاستجابة لعبارات الاستبيان من كلا الطرفين (أقل مـن 20 سنه أو أكبر من 20 سنه)، ويرى الى أن الفرق بالاستجابة بالجانبين الإداري واللوجيستي يعود الى قلة المؤهل العلمي لدى هذه الفئة من المنتسبين لمراكز اللياقة البدنية.

3- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في جانـب الدراسة (الجانب الإداري)، بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) لجوانب الدراسة (الجانب الفني، والجانب اللوجيستي) والأداة ككل، حيث أن مصادر الفروق كانت بين عدد سنوات الخبرة (أقل من سنة، من سنة إلى 3 سنوات) في جوانـب الدراسة (الجانب الفني، الجانب اللوجيستي) والأداة ككل وكلها لصالح عدد سنوات الخبرة (أقل مـن سنة). حيث يفسر الباحث ذلك بأن جميع المنتسبين لمراكز اللياقة البدنية باختلاف الخبـرة فإنهم جميعاً يشعرون بالمشكلات الإدارية وأن هنالك تطابق في وجهات نظرهم وذلك لتشابه النظام الإداري في مراكز اللياقة البدنية وتشابه المناخ السائد، فالطبيعة الإداريـة لمراكـز اللياقة البدنية متشابهة والمشكلات التي يشعرون بها واحدة، أما الاختلاف في وجهات النظر في الجوانب الفنية يعزى الى اختلاف الطاقم التدريبي في المراكز، أما الجانب اللوجيستي فاختلاف الاستجابات تعزى الى اختلاف مراكز اللياقة البدنية من حيث الموقع والإمكانيـات المتاح لديه.

الاستنتاجات:

في ضوء هذه الدراسة ومناقشتها فإن الباحث يستنتج ما يلي:

- تعاني مراكز اللياقة البدنية من بعض المشكلات على جميع محاور الدراسة، وكان جانب المشكلات الإدارية اكثرها حدة يليه الجانب اللوجيستي وأقلها الجانب الفني.
- هنالك اختلاف بين وجهات نظر افراد عينة الدراسة الذكور من جهة والإناث من الجهة الاخرى حول جوانب الدراسة ككل.
- اتفاق وجهات نظر افراد عينة الدراسة (أقل من 20 سنة، أكبر من 20 سنة) حول الجانب الفني في مراكز اللياقة البدنية، واختلاف وجهات نظر افراد عينة الدراسة (أقل من 20 سنة، أكبر من 20 سنة) حول الجانب الإداري واللوجيستي في مراكز اللياقة البدنية.
- اتفاق وجهات نظر افراد عينة الدراسة (أقل من سنة، من 1-3 سنوات، أكثر من 3 سنوات) حول الجانب الاداري، واختلاف وجهات نظر افراد عينة الدراسة (أقل من سنه، من 1-3 سنوات، أكثر من 3 سنوات) حول الجانب الفني واللوجيستي.

من ضوء نتائج هذه الدراسة واستنتاجاتها يوصي الباحث بما يلي:

1. التركيز على ضرورة الإشراف المباشر على المنتسبين الجدد والقدماء في مراكز اللياقة البدنية من قبل المدربين.
2. التركيز على ضرورة إجراء الفحص الطبي وفحص القدرات البدنية للأشخاص الراغبين بالانتساب لمراكز اللياقة البدنية لما لذلك من أهمية في تحديد الاحمال التدريبية وبناء البرنامج التدريبي.
3. ضرورة إنشاء غرفة للتمريض في مراكز اللياقة لما لذلك من أهمية في كسب ولاء المنتسبين للمركز.

المراجع

المراجع العربية

المراجع الاجنبية

المراجع العربية:

1- أبو حليمة، فائق. (2004). الحديث في الادارة الرياضية، وائل للنشر والتوزيع. عمان- الاردن.

2- احمد، محمد سليمان.(2003). المنشطات الرياضية من قاعدة الإباحة الجنائية إلى قانون الجريمة الرياضية : دراسة تحليلية ، جهينة للنشر، عمان.

3- إدريس ثابت.(2006). كفاءة وجود الخدمات اللوجيستية مفاهيم اساسية وطرق القياس والتقييم، الدار الجامعية.

4- إدريس ثابت.(2006). مقدمة في ادارة الاعمال اللوجيستية الامداد والتوزيع المادي، الدار الجامعية.

5- بداوي، عصام.(2001). موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة.

6- بريقع، محمد جابر، البديوي، ايهاب. (2004). التدريب العرضي اسس مفاهيم تطبيقات، منشأة المعارف للنشر.

7- البشتاوي، مهند حسن، الخواجا، احمد ابراهيم. (2005). مبادئ التدريب الرياضي، دار وائل للنشر، عمان.

8- بطاينه، عمر تركي. (2007). المشكلات الادارية التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في كليات واقسام التربية الرياضية في الجامعات الاردنية، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة اليرموك.اربد- الاردن.

9- بني هاني، ربى. (2008). المشكلات والصعوبات بالموارد والإمكانيات الرياضية في مدارس إربد والحلول المقترحة لها، رسالة ماجستير،غير منشورة، جامعة اليرموك. إربد- الاردن.

10- حتامله، رند.(2013). تاثير الحوافز على دافعية لاعبات كرة القدم في الأردن. رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة اليرموك.اربد-الاردن.

11- حداد، يزن سمير.(2005). اثر الحوافز على دافعية لاعبي كرة السلة في اندية الدرجة الاولى بالأردن، رسالة ماجستير،غير منشورة، جامعة اليرموك.اربد- الاردن.

12- الخالدي، غايد. (2003). المشكلات التي تواجه التخطيط الرياضي من وجهة نظر الاتحادات الرياضية في دولة الكويت، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الاردنية. عمان- الاردن.

13- الخوالدة، ابتهال. (2010). الانماط الإدارية لرؤساء الاتحادات الرياضية الاردنية وعلاقتها بالمناخ التنظيمي داخل الاتحادات الرياضية الأردنية، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الاردنية. عمان- الاردن.

14- داهم، دايان، سميث، جاي.(2006). اللياقة البدنية للجميع، الدار العربية للعلوم.

15- الدرايسه، بسمة قاسم.(2008). مستوى الابداع الاداري والوظيفي لدى مدرسي التربية الرياضية من وجهة نظر مدراء المدارس في محافظة اربد، رسالة ماجستير، غير منشورة،جامعة اليرموك.اربد-الاردن.

16- دره، عبد الباري، المدهون، موسى، الجزراوي، ابراهيم. (2002). الادارة الحديثة منهج علمي تحليلي، الطبعة الثانية. عمان- الاردن.

17- دره، عبد الباري، المدهون، موسى، الجزراوي، ابراهيم. (1994). الادارة الحديثة- الطبعة الأولى- المركز العربي للخدمات الطلابية. عمان الاردن.

18- درويش، كمال، الحامي، محمد (1990). الادارة الرياضية الاسس والتطبيقات، القاهرة .

19- ذنيبات، بكر سليمان.(2005). إدارة الجوده ومدى تطبيقها في مراكز اللياقة البدنية في الأردن، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الاردنية. عمان- الاردن.

20- الرويضان، عاطف. (2007). دراسة تقويمية للواقع التنظيمي للاتحادات الرياضية الاولمبية الاردنية، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الاردنية. عمان الاردن.

21- زكارنه، معن. (2009) 5دور المدرب في تحقيق المجالات الصحية والإجتماعية والنفسية والإقتصادية للاعبي بناء الأجسام، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة اليرموك.اربد- الاردن.

22- السطري، رائد. (2010).الإدارة الرياضية، الطبعة الاولى، جليس الزمان للنشر، عمان- الاردن.

23- سمردلي، غدير جريس.(2003). الكفايات الإشرافية المستخدمة و اللأزمة لمشرفي التربية الرياضية من وجهة نظر معلمي التربية الرياضية للصفوف من السابع إلى العاشر، رسالة ماجستير، غير منشورة،جامعة اليرموك. اربد- الاردن.

24- الشافعي، حسن. (2006). معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية بالمجتمع العربي، دار الوفاء للطباعة والنشر.

25- الشافعي، حسن.(2010). اللوجيستيات في التربية البدنية والرياضية، الطبعة الأولى، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية.

26- الشافعي، حسن، عبد المقصود، ابراهيم. (1999). الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية "التخطيط في المجال الرياضي"، الفنية للطباعة والنشر.

27- الشامي، نينو.(2001). الادارة المبادئ الاساسية ، المركز القومي للنشر، اربد.

28- شرف، عبد الحميد. (1999).الادارة في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق، الطبعة الثانية، مركز الكتاب للنشر.

29- الشرفا، باسم. (2010). بعض العقبات الادارية والفنية التي تواجه المدرب الرياضي في الجامعات الاردنية، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة اليرموك. اربد- الاردن.

30- الشمالي، عبدالله مرداس. (2006). تقويم الواقع التطبيقي لممارسة اداريي الهيئة العامة للشباب والرياضة في دولة الكويت لوظائف الادارة من وجهة نظر اداري الهيئات المنتسبة إليها، رسالة ماجستير، غير منشورة،جامعة اليرموك. إربد- الاردن.

31- صابر، محمد.(2007). ادارة اللوجيستيات، دار الفكر الجامعي. الإسكندرية- مصر.

32- صالح، دانا. (2012). العوامل الاجتماعية واثرها في الانتساب لمراكز اللياقة البدنية في عمان، رسالة ماجستير، غير منشورة، الجامعة الاردنية. عمان- الاردن.

33- عبد المقصود، ابراهيم. (1989). التنظيم والادارة في التربية البدنية والرياضة،الطبعة الثانية، الفنية للطباعة والنشر.

34- عبدالرازق، مدحت، عبدالفتاح، احمد.(2004). الاندية الصحية واللياقة- انقاص وزن- بناء اجسام، الطبعة الاولى، دار الفكر العربي.

35- العتوم، نور. (2010). تقييم المناخ التنظيمي السائد في الاندية الرياضية في شمال الاردن، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة اليرموك. اربد- الاردن.

36-العتيني، ضرار، الحواري، نضال، خريس، ابراهيم. (2007). العملية الادارية مبادئ واصول وعلم وفن، .عمان- الاردن.

37-عقيلي، عمر وصفي. (1996). الادارة اصول واسس ومفاهيم، دار زهران للنشر. عمان- الاردن.

38-على، عادل. (1999). التدريب الرياضي والتكامل بين النظرية والتطبيق،مركز الكتاب للنشر.

39- عليان، ربحي. (2010). العمليات الادارية، دار الصفاء للنشر.

40- غوكهشاو، روان "محمد خير".(2012). درجة امتلاك العاملين في مراكز اللياقة البدنية في الاردن للكفاءة المعرفية في مجال اللياقة البدنية المرتبطة بالصحة، رسالة ماجستير، غير منشورة،الجامعة الاردنية. عمان- الاردن.

41- الغويري، عصام صالح. (2005). تقويم لاداء ادارات مراكز الشباب من وجهة نظر منتسبيها في الاردن، رسالة ماجستير، غير منشورة،جامعة اليرموك. اربد- الاردن.

42- فياض، محمود، قدادة، عيسى. (2010). مبادئ الادارة(2)، دار الصفاء للنشر.

43- المنيري، حليم، بدوي، عصام. (1994). الادارة في الميدان الرياضي "الجزء الثاني"، مكتبة الاكاديمية.

44- الياسين، محمد. (2009). تقويم دور المنشأت الرياضية والشبابية من وجهة نظر مرتاديها والمشرفين عليها في الاردن، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة اليرموك. إربد، الاردن.

المراجع الاجنبية:

- Bernes, Ronal Gene. (1990). School- Based Management at The k-6 Level: Over Coming Blockages To Implementation . (EDD. Seattle University,1989), DAI-A 52/11,P.3834.
- Costa, Carla. Albuquerque. (2000). Future of Sport Management Research, The Ohio Stat University.
- Giada F., Conte R.(2011). Sports and arrhythmias. http://academic.research.microsoft.com/Search?query=Technical%20problems%20fitness%20centers&start=51&end=60
- Gourdin. N.K.(2001). Global logistics Management, Blackwell Publishers Ltd. Oxford, P.2.
- Heinz .D . Norbert. S. (2003). Competencies of sport managers in German sport clubs and sport federations. Journal: Managing Leisure , vol. 8, no. 2, pp. 70-84.
- Elston. J, Stein. K. (2011). Public health implications of establishing a national programme to screen young athletes in the UK, Journal: British Journal of Sports Medicine - BRIT J SPORT MED , vol. 45, no. 7, pp. 576-582.
- John .M,(2004). obstacles in sport management, DAl-A101\02.
- Alexandris. K, Palialia. E (1999). Measuring customer satisfaction in fitness centres in Greece: an exploratory study. Journal: Managing Leisure , vol. 4, no. 4, pp. 218-228.
- Alexandris. k. Andreas. M. (2006). Increasing customers' loyalty in a skiing resort : The contribution of place attachment and service quality. Journal: International Journal of Contemporary Hospitality Management - INT J CONTEMP HOSP MANAG , vol. 18, no. 5, pp. 414-425

- S.P.Robbins and. D. Cenzo, D.A. (1996). Humman Resources Management. P135.
- Yanni . A, Nicholas D. Theodorakis, Pantelis N. (2005) Customers' expectations of service in Greek fitness centers. Journal: Managing Service Quality , vol. 15, no. 3, pp. 245-258.
-B. Berelson, G. Steiner.(1964). Humman Behavior: An Inventory of Scientific Finding, N.Y. Harcoort, Brace and World.
-Heyward. Vivian. H.(1991). Advanced fitness assessment and exercise prescription, Human kinetic Books.
-M. Guirdham. (1990). Interpersonal Skills at Work, N.Y. prentice Hall, P362.
-P. Serge. (1997). Le Sport et la lei, Guide Jnridique Partiers, Editions Juries-Service , Paris, P.272.
-Steven M. Herrmann.(2011). Entrepreneurial Factors for the Fitness Industry . Results for "Technical problems fitness centers" in All Fields of Study.
http://academic.research.microsoft.com/Search?query=Technical%20problems%20fitness%20centers&start=51&end=60
-T.M. Lillico. (1972). Managerial Communication. N.Y. Pergamon Press, P.10.

الملاحق

ملحق (1)

استبيانة التحكيم

الاستاذ الدكتور .... المحترم

تحية طيبة وبعد:

نظرا لما تتمتعون به من خبرة في مجال البحث العلمي ، يرجى التكرم بتحكيم عبارات الاستبيان والذي يهدف الى التعرف على "بعض المشكلات الادارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة اربد " وكذلك بيان رأيكم حول صحة العبارات من الناحية اللغوية ومدى مطابقة هذه العبارات للمجالات ،ومدى مناسبة كل عبارة من العبارات للمجال الذي خصصت له وذلك بوضع إشارة (X) في المكان المخصص وبما يتناسب ووجهة نظركم وإجراء التعديلات اللازمة للعبارات التي تحتاج الى تعديل .

شاكرا لكم حسن اهتمامكم وتعاونكم

الباحث

بلال محمد حوراني

الجانب الاداري

الرقم	العبارة	لغويا		الانتماء للمجال	
		مناسب	غير مناسب	تنتمي	لا تنتمي
1-	انا احدد هدفي من الانتساب للمركز				
2-	يوجد تنسيق بين المدربين لتحقيق اهداف النشاط				
3-	وجود معايير لتولي المناصب واستلام الشخص الامثل للإدارة				
4-	يقوم المركز بمساعدة المدربين للنمو المهني والأكاديمي				
5-	يقوم المركز بتحفيز وتشجيع المدربين ومكتفاتهم				
6-	يقوم المدربون بتدريب مجموعات تقع ضمن اختصاصاتهم				
7-	تمتاز ادارة المركز بالقدرة على اتخاذ القرارات الرشيدة				
8-	تلاحظ الجدية الكبيره في انجاز المعاملات الخاصة بالمنتسبين				
9-	قدرة عالية العاملين بالمركز على تحمل مسؤولية واجباتهم العملية				
10-	لدى المدير قدرة على تفعيل الاتصال غير الرسمي مع المنتسبين				
11-	هنالك غياب للثقة بين العاملين بالمركز يؤثر على عملية التدريب				
12-	هنالك اشراف مستمر على المنتسبين اثناء التدريب				
13-	هنالك متابعة مستمرة للمنتسبين بالمركز				

الجانب الفني					
-1	يقوم المركز باجراء فحص طبي وقدرات بدنية للمنتسبين قبل الانتساب				
-2	يتم وضع البرنامج التدريبي وفق اسس علمية وبما يناسب قدراتي الصحية والبدنية				
-3	هنالك توزيع للبرنامج التدريبي وحسب الايام التي ارغب بها				
-4	هنالك اخصائي تغذية يقوم بإعطاء البرامج الغذائية التي تناسب قدراتي المادية				
-5	يقوم المركز بتوزيع منشورات عن خطورة استخدام المنشطات				
-6	يشرف المدرب على تدريبي وبشكل شخصي مما يعطي احساسا بالرضا				
-7	يستقبل المركز اشخاصا اضافيين كعملاء بالرغم من عدم القدرة على استيعابهم				
-8	الاستعانة باخصائيين في مرافق المركز المختلفة				
-9	هنالك اعدادا كافية من المدربين والوحدات المساندة				
-10	يولي المدرب اهتماما اكبر لاشخاص دون غيرهم (متحيز)				
-11	يقدم المركز منشورات يوضح فيها التسلسل والتدرج بالبرنامج وفق الاسس العلمية				

الجانب اللوجيستي					
1-	المركز ذو موقع جيد ويحتوي على موقف للسيارات				
2-	هنالك اعدادا كافية من الاجهزة الرياضية				
3-	الاجهزة المستخدمة ذات صناعة جيده				
4-	يقوم المركز بعملية صيانة دورية للاجهزة				
5-	هنالك اعداد كافية من الخزائن والشورات ومقاعد الاستراحة				
6-	يوفر المركز موقع للماكولات والمشروبات للمنتسبين والزوار				
7-	هنالك عدد مناسب من المدربين والعاملين بالمركز				
8-	يعمل المركز على مدار الاسبوع وعلى مدار الساعة				
9-	يقدم المركز عروضا للمنتسبين الجدد والمنتسبين القدامى				
10-	ياخذ المركز بنصائح وشكاوى المنتسبين				
11-	يقدم المركز منشورات توضح خطوات الانتساب والتدريب				
12-	يوجد غرفة تمريض وعدة اسعافات اولية				
13-	المركز ذو تهوية مناسبة وتكييف تتناسب مع فصول السنة				
14-	يستخدم المركز الوسائل الحديثة بالتواصل مع المنتسبين في تقديم تقارير عن تطور حالاتهم التدريبية				
15-	احتواء المركز على وسائل نقل يشجع في انتسابي له				
16-	نظافة المركز والأجهزة بشكل مستمر في المركز				

ملحق (2)

الاستبيانة بالشكل النهائي

السادة منتسبي مراكز اللياقة البدنية.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يقوم الباحث بدراسة تهدف الى التعرف على "بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجيستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة إربد".

لذا صمما هذا الاستبيان لتحقيق غرض الدراسة، ويتكون من جزئين:

الاول: ويتضمن معلومات عامة عن المجيب تتطلبها الدراسة.

الثاني: يتكون من مجموعة من العبارات المقسمة الى ثلاثة جوانب هي: (الجانب الإداري، الجانب الفني، الجانب اللوجيستي).

أرجو قراءتها بتمعن ومن ثم الإجابة عن عباراتها بوضع إشارة (X) في المربع المقابل لوجهتي نظركم.

كما ارجو العلم بأن هذه المعلومات ستبقى سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي شاكراً لكم حسن تعاونكم.

اولا: المعلومات العامة:

ارجو التكرم بوضع إشارة (X) في الخانة المخصصة أدناه:

1- الجنس ذكر ( ) أنثى ( )

2- عدد سنوات التدريب: اقل من سنة ( ) من سنة الى 3سنوات( ) أكثر من 3 سنوات ( )

3- العمر: 20 سنه فما دون ( ) أكبر من 20 سنه ( )

الرقم	الجانب الإداري	موافق بدرجة كبيرة جدا	موافق بدرجة كبيره	موافق بدرجة متوسطة	لا اوافق بدرجة كبيرة	لا اوافق بتاتا
1-	انا احدد هدفي من الانتساب للمركز					
2-	يوجد تنسيق بين المدربين لتحقيق اهداف النشاط					
3-	يقوم المركز بمساعدة المدربين للنمو المهني والأكاديمي					
4-	يقوم المركز بتحفيز وتشجيع المدربين ومكافئتهم					
5-	يقوم المدربون بتدريب مجموعات من المنتسبين تقع ضمن اختصاصاتهم					
6-	تمتاز ادارة المركز بالقدرة على اتخاذ القرارات الرشيدة					
7-	تلاحظ الجدية الكبيره من قبل العاملين في انجاز المعاملات الخاصة بالمنتسبين					
8-	قدرة عالية للعاملين بالمركز على تحمل مسؤولية واجباتهم العملية					
9-	لدى المدير قدرة على تفعيل الاتصال غير الرسمي مع المنتسبين					
10-	يسود جو من الثقة بين العاملين بالمركز يؤثر ايجابا على عملية التدريب					
11-	هنالك اشراف مستمر على المنتسبين اثناء التدريب					
12-	هنالك متابعة مستمرة لحالات للمنتسبين بالمركز					

الجانب الفني:						
1-	يقوم المركز بإجراء فحص قدرات بدنية للمنتسبين قبل الانتساب					
2-	يطلب المركز من المنتسبين فحص طبي قبل الانتساب					
3-	يتم وضع البرنامج التدريبي وفق اسس علمية وبما يناسب قدراتي الصحية والبدنية					
4-	هنالك توزيع للبرنامج التدريبي وحسب الايام التي ارغب بها					
5-	هنالك اخصائي تغذية يقوم بإعطاء البرامج الغذائية التي تناسب قدراتي المادية					
6-	يقوم المركز بتوعية المنتسبين عن خطورة استخدام المنشطات					
7-	يشرف المدرب على تدريبي وبشكل شخصي مما يعطي احساسا بالرضا					
8-	يستقبل المركز اشخاصا اضافيين كعملاء بالرغم من عدم القدرة على استيعابهم					
9-	الاستعانة بأشخاص ذو اختصاص في مرافق المركز المختلفة					
10-	هنالك اعدادا كافية من المدربين					
11-	يولي المدرب اهتماما اكبر لأشخاص دون غيرهم (متحيز)					
12-	يقدم المركز منشورات يوضح فيها التسلسل والتدرج بالبرنامج التدريبي وفق الاسس العلمية					
الجانب اللوجيستي						
1-	المركز ذو موقع جيد					
2-	يوجد بالقرب من المركز موقف للسيارات					

-3	هنالك اعدادا كافية من الاجهزة الرياضية					
-4	الاجهزة المستخدمة ذات صناعة جيده					
-5	يقوم المركز بعملية صيانة دورية للأجهزة					
-6	هنالك اعداد كافية من الخزائن والشورات ومقاعد الاستراحة					
-7	يوفر المركز موقع للمأكولات والمشروبات للمنتسبين والزوار					
-8	هنالك عدد مناسب من المدربين والعاملين بالمركز					
-9	يعمل المركز على مدار الساعة وعلى مدار الاسبوع					
-10	يقدم المركز عروضا للمنتسبين الجدد والمنتسبين القدامى					
-11	ياخذ المركز باقتراحات وشكاوى المنتسبين					
-12	يقدم المركز منشورات توضح خطوات الانتساب والتدريب					
-13	يوجد غرفة تمريض وعدة اسعافات اولية					
-14	المركز ذو تهوية مناسبة وتكييف تتناسب مع فصول السنة					
-15	يستخدم المركز الوسائل الحديثة بالتواصل مع المنتسبين في تقديم تقارير عن تطور حالاتهم التدريبية					
16	احتواء المركز على وسائل نقل يشجع في انتسابي له					
-17	نظافة المركز والأجهزة بشكل مستمر في المركز					

ملحق (3)

أعضاء لجنة التحكيم

1- أ. د . فايز أبو عريضة ، جامعة اليرموك.

2- أ .د. حازم النهار ، الجامعة الاردنية.

3- أ .د . زياد المومني ، جامعة اليرموك.

4- أ .د . نارت شوكة ، جامعة اليرموك.

5- د . زياد الطحاينة ، الجامعة الهاشمية.

6- د .معين العودات ، الجامعة الهاشمية.

ملحق (4)



جامعـــة اليرمـــوك
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية الرياضية
Faculty of Physical Education

الرقم : ك.ت.ر/ 107/ 50/ ١٥٥
التاريخ : ١٩/ جمادى الأولى/1434
الموافق : ٣١/ آذار/2013م

السادة مراكز اللياقة البدنية

اربد

تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يقوم الطالب بلال الحوراني وهو احد طلبة الماجستير في كلية التربية الرياضية/ جامعة اليرموك ورقمه الجامعي (2011382001) بإجراء دراسة بعنوان: "بعض المشكلات الإدارية والفنية واللوجستية المرتبطة بمراكز اللياقة البدنية كما يراها المنتسبون لها في محافظة اربد" وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

ارجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالب المذكور وتمكينه من تطبيق برنامجه، بتوزيع الاستبانة الخاصة بالدراسة، علما بأن نتائج الدراسة لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عميد كلية التربية الرياضية

أ.د. فايــز أبو عريضــة

اربد – الأردن
Tel: 962 - 2 - 7211111 تلفون: ٧٢١١١١١ - ٢ - ٩٦٢
Fax : 962 -2- 7211152 فاكس: ٧٢١١١٥٢ - ٢ - ٩٦٢
Irbid - Jordan
http://www.yu.edu.jo/pe

Abstract

Hourani, Belal . Some Administrative , Technical and Logistical Problems Associated with Fitness Centers in Irbid Governorate . Master Yarmouk .University . 2013

. (Supervisor Prof. Dr. Ibrahim Wezermes)

This study aimed at identifying some of the administrative ,technical and the logistical problems associated with fitness centers at Irbid Governorate, in it aimed at identifying of the difference in the degrees of these problems , depending gender, age and number of years of training. The study sample consisted of (560) member participating fitness centers in the governorate of Irbid, The questionnaire was used as a tool to collect data ,it consisted of (41) items and was distributed on three sections (the administrative, the technical and the logistics) section.

The results showed the existence of some problems in the technical side while the problems were less severe in the logistical and administrative aspects. As shown by the results of the study there were statistically significant differences in the degree of problems depending on the variable age and all for the benefit of persons aged (20 years and under) , also it showed statistically significant differences depending on the sex variable and they were all in favor of females, statistically significant differences depending on the variable years of training , all for the benefit of the number of years of training (less than one year) , and showed no statistically significant differences in the study (the technical side) depending on the variable age, and the absence of significant statistically differences in favor (of administrative purposes) variable depending on the number of years of training.

In the light of the results of this study researcher recommends the need to focus on the direct supervision of the new affiliates and veterans in fitness centers by the trainers , and focus on the need for a medical examination for people wishing to enroll at fitness centers given their importance in determining the loads of training and building the training program , and work on an examination of the physical capabilities of the new associate members and veterans to stand on the overall level they have to make sure to reach the goals.

Keywords : administrative problems , logistical